

Bendroji mokėjimo paslaugų sutartis

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Šią Bendrąją mokėjimo paslaugų sutartį (**Sutartis**) sudaro Payswix, UAB (**payswix**) ir Klientas.
- 1.2. Sutarties objektas: šia Sutartimi yra nustatomos pagrindinės sąlygos ir taisyklės tarp Kliento ir payswix, kai Klientas yra registruotas Sistemoje, sukuriama jo Paskyra, atidaroma payswix sąskaita Kliento vardu ir Klientas naudojami payswix teikiamomis Paslaugomis.
- 1.3. Atskirų payswix teikiamų Paslaugų sąlygos yra nustatytos Sutarties prieduose, kurie yra neatskiriama šios Sutarties dalis. Šie priedai taikomi Klientui po to, kai Klientas supažindinamas su priedo sąlygomis ir pradeda naudotis atitinkamomis Paslaugomis. Prieduose nustatytos sąlygos yra specialios nuostatos, kurios turi viršenybę kitų Sutarties nuostatų atžvilgiu. Tuo atveju, jei reikia papildomo asmens tapatybės patvirtinimo arba reikalingi papildomi Kliento dokumentai naujai pasirinktoms Paslaugoms teikti, Paslaugos aktyvuojamos tik Klientui atlikus visus payswix nurodytus veiksmus.
- 1.4. Ši Sutartis yra svarbus dokumentas, su kuriuo Klientas turi nuodugniai susipažinti prieš apsispręsdamas registruotis Sistemoje, atsidaryti Paskyrą ir payswix sąskaitą Kliento vardu bei naudotis kitomis payswix teikiamomis Paslaugomis. Prašome atidžiai perskaityti šios Sutarties sąlygas, prieš sutinkant su jomis.
- 1.5. Šalys susitaria netaikyti: (i) Kliento nuostolių, atsiradusių dėl neautorizuotos Mokėjimo operacijos, numatytos Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 39 straipsnyje, apribojimo; (ii) įrodinėjimo pareigos, susijusios su neautorizuota Mokėjimo operacija, numatyta Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo 37 straipsnyje.
- 1.6. Pagrindinės Sutartyje vartojamos sąvokos:
 - 1.6.1. **Asmens duomenys** – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu (privačiu) asmeniu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyta pasinaudojant asmens kodu (nacionaliniu ID numeriu), vienu ar keliais asmeniui būdingais fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiais.
 - 1.6.2. **Darbo diena** – payswix nustatyta diena, kai payswix teikia savo Paslaugas. Paprastai tai yra kalendorinė diena, išskyrus šeštadienius, sekmadienius ir oficialias šventes bei Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytas poilsio dienas, kai bankai paprastai dirba Lietuvoje. Payswix gali nustatyti skirtingas darbo

dienas skirtingoms Paslaugoms ir informuoti Klientą.

- 1.6.3. **Deramas rūpestingumas** - atsargus ir pagrįstas elgesys, kurio paprastai tikimasi iš asmens, kad išvengtų nereikalingos rizikos ar žalos savo ir (arba) kitų asmenų interesams.
- 1.6.4. **Elektroniniai pinigai** – elektroniniu būdu saugoma piniginė vertė, nurodoma reikalavime payswix, kuris pateikiamas gavus lėšas Mokėjimo operacijoms atlikti.
- 1.6.5. **Gavėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuris Mokėjimo nurodyme nurodytas kaip Mokėjimo operacijos lėšų gavėjas.
- 1.6.6. **Išrašas** – paskyroje pateiktas dokumentas, kuriame pateikiama informacija apie per tam tikrą laikotarpį atliktas Mokėjimo operacijas.
- 1.6.7. **Kainoraštis** – Komisinių užmokesčių ir kitų užmokesčių, kuriuos payswix taiko pagal Sutartį ir (arba) yra susiję su Sutartimi ir (arba) Paslaugų naudojimu, sąrašas, kurį payswix gali laikas nuo laiko keisti, skelbiamas payswix interneto svetainėje.
- 1.6.8. **Klientas** – fizinis asmuo arba verslo klientas, kuris yra užsiregistravęs payswix Sistemoje ir turi paskyrą.
- 1.6.9. **Kliento atstovas** – fizinis asmuo, tinkamai atstovaujantis Klientui. Atstovavimo teisėtumą tikrina payswix prieš užmegzdama dalykinius santykius su Klientu.
- 1.6.10. **Kliento identifikacija** – Kliento tapatybės nustatymas pagal payswix nustatytas vidaus tvarkas.
- 1.6.11. **Komisinis užmokestis** – mokestis payswix už suteiktas Paslaugas.
- 1.6.12. **Klausimynas** – laikas nuo laiko Klientui pateikiamas klausimynas, skirtas užmegzti ir palaikyti dalykinius santykius tarp Kliento ir payswix.
- 1.6.13. **Mokėtojas** – fizinis (privatus) arba juridinis asmuo, kuris pateikia Mokėjimo nurodymą.
- 1.6.14. **Mokėjimo nurodymas** – Mokėtojo ar Gavėjo nurodymas Mokėjimų paslaugų teikėjui įvykdyti Mokėjimo operaciją.
- 1.6.15. **Mokėjimo operacija** – Mokėtojo arba Gavėjo inicijuotas lėšų pervedimas, įmokėjimas arba išėmimas neatsižvelgiant į Mokėtojo ir Gavėjo padėtį, kuria operacija yra grindžiama.
- 1.6.16. **Mokėjimo paslaugos** – Mokėjimo operacijos, įskaitant (i) Mokėjimų pervedimus iš payswix sąskaitos į Kliento ir (arba) trečiųjų šalių Mokėjimo sąskaitas, atidarytas pas kitus MPT, (ii) Mokėjimo operacijas, kai Klientui suteikiamos lėšos pagal kredito liniją: Mokėjimo operacijos naudojant mokėjimo kortelę arba panašią

Mokėjimo priemonę ir (arba) kredito pervedimai, įskaitant periodinius Mokėjimo pervedimus; (iii) Mokėjimo priemonių išdavimas ir (arba) priėmimas; (iv) Mokėjimo operacijos naudojant mokėjimo kortelę arba panašią Mokėjimo priemonę.

- 1.6.17. **Mokėjimo pervedimas** – Mokėjimo operacijos rūšis, kai arba (1) pinigai pervedami į Kliento payswix sąskaitą Mokėtojo iniciatyva (Klientui išduodami Elektroniniai pinigai), arba (2) pinigai pervedami iš Kliento payswix sąskaitos į Gavėjo mokėjimo sąskaitą (Elektroniniai pinigai išperkami).
- 1.6.18. **Mokėjimo priemonė** – bet kokia mokėjimo priemonė, kurią Sistema leidžia susieti su payswix sąskaita ir ją panaudoti Mokėjimo operacijoms atlikti.
- 1.6.19. **MPT** – teisėtai licencijuotas mokėjimo paslaugų teikėjas, pavyzdžiui, bankas, kita kredito įstaiga, Elektroninių pinigų ar mokėjimo įstaiga ir kt.
- 1.6.20. **payswix** – prekių ženklas, priklausantis bendrovei Payswix, UAB. Visas Paslaugas teikia Payswix, UAB (juridinio asmens kodas 304604766, juridinio asmens registruotos buveinės adresas Spaudos g. 7, Vilnius, Lietuvos Respublika, el. paštas: support@payswix.com, interneto svetainė: <https://www.payswix.com/>, duomenys apie bendrovę renkami ir saugomi Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre; Elektroninių pinigų įstaigos licencija Nr. 21, išduota 2017 m. gruodžio 8 d.; licenciją išdavusi ir priežiūrą vykdanči institucija yra Lietuvos bankas (www.lb.lt)).
- 1.6.21. **payswix sąskaita (payswix elektroninė piniginė)** – Kliento vardu Sistemoje atidaryta sąskaita, naudojama Elektroniniams pinigams saugoti ir Mokėjimo operacijoms atlikti.
- 1.6.22. **payswix antrinė sąskaita** – papildoma Kliento sukurta payswix elektroninė piniginė su atskiru likučiu, Kliento vardu atidaryta Kliento payswix elektroninėje piniginėje, naudojama Elektroniniams pinigams saugoti ir Mokėjimo operacijoms atlikti, kuri yra susieta su pagrindine Kliento elektronine pinigine / payswix sąskaita.
- 1.6.23. **payswix antrinis vartotojas** – fizinis (privatus) įgaliotas asmuo, kuriam pagrindinis payswix sąskaitos naudotojas suteikė prieigą prie tam tikrų funkcijų.
- 1.6.24. **Paskyra** – registravimosi Sistemoje rezultatas, kurio metu išsaugomi užsiregistravusio Kliento duomenys, jam suteikiamas prisijungimo vardas ir apibrėžiamos Kliento teisės Sistemoje.
- 1.6.25. **Paslaugos** – payswix sąskaitos atidarymo ir tvarkymo, Elektroninių

pinigų išleidimo ir išpirkimo paslaugos, Mokėjimo paslaugos ir kitos payswix teikiamos paslaugos, susijusios su payswix sąskaita (pvz., valiutos keitimas).

- 1.6.26. **Pažink savo klientą** – payswix potencialaus Kliento tapatybės nustatymo ir jo tinkamumo / atitikimo reikalavimams tapti ir likti payswix Klientu vertinimo procesas.
- 1.6.27. **PPTFP** – pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencija, kaip aprašyta Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme.
- 1.6.28. **Priedas** – susitarimas tarp payswix ir Kliento dėl atskirų payswix teikiamų Paslaugų teikimo ir naudojimosi sąlygų. Priedas gali būti įvardijamas kaip susitarimas, taisyklės, deklaracija, planas ar bet kaip kitaip. Priedas yra neatskiriama šios Sutarties dalis.
- 1.6.29. **Priimtina kalba** – anglų kalba ir lietuvių kalba.
- 1.6.30. **Saugumo požymiai** – bet koks Sistemoje sukurtas Kliento slaptažodis arba bet koks payswix Klientui suteiktas OTP kodas, skirtas prieigai prie payswix paskyros arba atskirų payswix teikiamų Paslaugų inicijavimui ir valdymui ir (arba) Mokėjimo operacijų inicijavimui, autorizavimui, įgyvendinimui, patvirtinimui ir priėmimui. Saugumo požymiai taip pat yra bet kokie kiti suasmeninti Saugumo požymiai (įskaitant tapatybės patvirtinimo priemones), kurias payswix suteikia Klientui, susiję su Mokėjimo priemonėmis.
- 1.6.31. **Sistema** – programinės įrangos sprendimas payswix interneto svetainėje, kurį sukuria payswix ir kuris naudojamas Paslaugų teikimui.
- 1.6.32. **Sutartis** – susitarimas tarp Kliento ir payswix, apimantis šią Bendrąją mokėjimo paslaugų sutartį bei visus kitus priedus, įskaitant, bet neapsiribojant, šioje Bendrojoje mokėjimo paslaugų sutartyje pateiktas nuorodas į interneto svetainėje pateikiamą informaciją.
- 1.6.33. **Šalis** – payswix arba Klientas.
- 1.6.34. **Unikalus identifikatorius** – raidžių, skaičių ar simbolių derinys, kurį payswix ar kitas MPT nurodo Mokėjimo paslaugų vartotojui ir kuris turi būti pateiktas Mokėjimo paslaugų vartotojui siekiant vienareikšmiškai identifikuoti kitą Mokėjimo paslaugų vartotoją ir (arba) Mokėjimo operacijoje naudojamą to kito Mokėjimo paslaugų vartotojo mokėjimo sąskaitą. Sutartyje Unikalus identifikatorius gali būti suprantamas kaip payswix sąskaitos ID, IBAN arba IBAN ir BIC arba banko sąskaitos numeris ir BIC ir pan., be jokių apribojimų.

- 1.6.35. **Vartotojas** – fizinis asmuo, kuris veikia pagal šią Sutartį ir nesiekia tikslių, susijusių su šio asmens ūkine, komercine ar profesine veikla.
- 1.6.36. **Verslo klientas** – (i) juridinis asmuo, (ii) fizinis asmuo, veikiantis pagal individualios veiklos pažymą / verslo liudijimą, (iii) arba įmonė, kuri neturi juridinio asmens statuso, bet veikia kaip toks asmuo. Verslo klientas visada turi veikti siekdamas tikslių, susijusių su jo prekyba, verslu, amatu ar profesija, kad galėtų būti laikomas verslo klientu. Jeigu paskyra payswix Sistemoje yra užregistruota fizinio asmens vardu arba tokia paskyra naudojama fizinio asmens ir (arba) kitais tikslais, nei nurodyta pirmiau, ir toks asmuo neinformuoja payswix dėl veikimo kitokiu pagrindu nei nurodyta pirmiau, payswix nėra atsakinga už tokį paskyros naudojimą, tačiau Sutartis vis tiek bus laikoma privaloma tokiam Paskyros turėtojui pagal Kliento apibrėžimą, neatsižvelgiant į kitas aplinkybes.

2. Registracija Sistemoje ir Paskyros sukūrimas

- 2.1. Klientas, norėdamas pradėti naudotis payswix Paslaugomis, turi užsiregistruoti Sistemoje. Sutartis įsigalioja ir galioja neterminuotai (nebent ji nutraukiama vadovaujantis šioje Sutartyje išdėstytomis nuostatomis) Klientui užsiregistravus Sistemoje.
- 2.2. Norėdamas užsiregistruoti Sistemoje ir atsidaryti Paskyrą payswix, Klientas turi užpildyti Klausimyną ir pateikti visą Klausimyne prašomą informaciją ir dokumentus.
- 2.3. Klientas įregistruojamas Sistemoje ir Klientui atidaroma Paskyra tik tada, kai įvykdomos visos toliau nurodytos sąlygos:
- 2.3.1. tik tuo atveju, jei Klientas pateikia visą informaciją ir dokumentus, kurių payswix pagrįstai prašo, kad galėtų atlikti „Pažink savo klientą“ / PPTFP deramo patikrinimo procedūrą, patikrinti Klientų verslo ir (arba) Klientų portfelį, kad būtų įvertinta Kliento rizika ir jos atitiktis payswix priimtina rizikai;
- 2.3.2. Klientas pažymi atitinkamą langelį, patvirtindamas, kad yra supažindintas su Sutarties, sudarytos anglų arba lietuvių kalba, sąlygomis, todėl Klientas supranta Sutarties sąlygas ir išreiškė sutikimą laikytis Sutarties;
- 2.3.3. Klientas patvirtina, kad registruodamasis Sistemoje pateikė teisingus ir tikslius duomenis ir (arba) dokumentus ir, esant būtinybei, pakeisti ar papildyti duomenis ir (arba) dokumentus, Klientas pateiks duomenis ir (arba) dokumentus payswix prašymu;
- 2.3.4. Klientas patvirtina, kad yra visiškai veiksnus, kas būtina teisiniams santykiams tarp Kliento ir payswix užmegzti.

- 2.4. Kliento registracija Sistemoje yra pagrindas patvirtinti, kad Klientas pripažino ir supranta, kad:
- 2.4.1. Klientui draudžiama Sistemoje turėti daugiau nei vieną paskyrą. Jei Klientas yra sukūręs kelias paskyras, Klientas nedelsdamas apie tai informuoja payswix. Payswix sutikus, Klientas gali turėti kelias paskyras. Pažeidus šią nuostatą, Kliento paskyros gali būti blokuojamos „payswix“ nuožiūra, Mokėjimo operacijos pripažįstamos negaliojančiomis, Sutartis nedelsiant nutraukiama ir, esant būtinybei, informacija perduodama teisėsaugos institucijoms;
 - 2.4.2. Klientui registruojantis Sistemoje draudžiama pateikti neteisingus duomenis / dokumentus. Jei Klientas pateikė neteisingus duomenis / dokumentus, jis privalo nedelsdamas savo iniciatyva arba payswix prašymu apie tai pranešti payswix ir pateikti teisingus duomenis / dokumentus;
 - 2.4.3. Paskyra yra asmeninė ir tik jos savininkas, t. y. tik Klientas, įskaitant Kliento atstovus ir payswix antrinį naudotoją, turi teisę ja naudotis;
 - 2.4.4. Klientas prisiima visus nuostolius, kurie gali atsirasti dėl neteisingų duomenų ir (arba) dokumentų, pateiktų payswix registruojantis Sistemoje, pateikimo;
 - 2.4.5. Klientas patvirtina, kad yra susipažinęs su payswix interneto svetainėje paskelbtu payswix Paslaugų Kainoraščiu, kuris gali būti taikomas ir aktualus Klientui;
 - 2.4.6. Sutarties galiojimo laikotarpiu payswix turi teisę pareikalauti bet kokios papildomos informacijos ir (arba) dokumentų, susijusių su Klientu ar Kliento atstovu, ar jų vykdomomis operacijomis, ir reikalauti, kad Klientas ar Kliento atstovas užpildytų ir periodiškai atnaujintų Klausimyną;
 - 2.4.7. jei Klientas nepateikia papildomos informacijos ir (arba) dokumentų per payswix nustatytą protingą terminą, payswix turi teisę sustabdyti visų ar dalies Paslaugų teikimą Klientui ir (arba) nutraukti Sutartį ir nedelsiant uždaryti Paskyrą.
- 2.5. Klientui registruojantis Sistemoje, atidarant paskyrą ir teikiant Paslaugas Klientui, payswix turi šias teises:
- 2.5.1. reikalauti duomenų ir (arba) dokumentų, kurie padėtų payswix identifikuoti Klientą ir (arba) gauti svarbią informaciją, reikalingą paskyrai atidaryti ir tinkamai teikti payswix Paslaugas Klientui. Konkretūs duomenys ir (arba) dokumentai, kuriuos Klientas turi pateikti, turi būti nurodyti pranešime Klientui registruojantis Sistemoje;
 - 2.5.2. reikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentų originalus ir (arba) jų kopijas ir (arba) notaro arba bet kurio kito valstybės įgalioto

asmens patvirtintų, apostile patvirtintų ar legalizuotų dokumentų kopijas. Payswix visada informuoja Klientą apie reikalavimus konkrečioms dokumentams;

- 2.5.3. reikalauti, kad dokumentų originalai ir (arba) jų kopijos būtų išversti bent į vieną iš payswix priimtinių kalbų. Visi dokumentai ir informacija rengiami ir teikiami Kliento lėšomis.
- 2.6. Payswix, įvertinus visą jai žinomą informaciją, dokumentus, aplinkybes, turi teisę atsisakyti atidaryti payswix sąskaitą naujam Klientui, nebent galiojantys teisės aktai nustato kitaip. Payswix visais atvejais atsisako atidaryti payswix sąskaitą, jei to reikalauja galiojantys teisės aktai ir/ar dėl svarbių priežasčių. Svarbiomis priežastimis, payswix gali lakyti tokius faktus, kai: naujas Klientas ir/ar su nauju Klientu susiję asmenys nepateikia, vengia ar atsisako pateikti prašomus dokumentus; pateikia dokumentus, keliančius abejonių dėl jų tikrumo ar autentiškumo; arba pateikti dokumentai ir/ar informacija neatitinka teisės aktuose ir/ar payswix nustatytų reikalavimų; nurodo neteisingą ir/ar nepakankamą informaciją; pagal payswix žinomą informaciją yra susiję arba praeityje buvo susiję su nusikalstamomis organizacijomis; pagal payswix žinomą informaciją vykdo veiklą neturėdami tam reikalingų kompetentingų valstybės institucijų išduotų licencijų ar kitokių leidimų ir kt. Pateiktas svarbių aplinkybių sąrašas nėra baigtinis. Payswix gali laikyti ir kitas aplinkybes svarbiomis priežastimis atsisakyti atidaryti sąskaitą, jeigu jos leidžia daryti pagrįstą prielaidą, kad, payswix atidarius sąskaitą, būtų pažeisti teisėti payswix, Klientų ar visuomenės interesai ir/ar pažeisti galiojantys teisės aktai. Payswix turi teisę atsisakyti atidaryti sąskaitą nenurodant priežasčių, tačiau payswix užtikrina, kad atsisakymas visada bus grindžiamas svarbiomis priežastimis, kurių payswix neprivalo arba neturi teisės atskleisti.
- 2.7. Užbaigus Kliento registraciją Sistemoje, Klientui sukuriama paskyra. Klientui užsiregistravus Sistemoje ir sukūrus paskyrą, Klientui patvirtinus payswix vidaus procedūras, Klientui atidaroma payswix sąskaita. Payswix sąskaita veikia pagal Sutarties 4 ir 5 skirsnuose aprašytus principus.
- 2.8. Tam, kad payswix pradėtų arba tęstų Paslaugų teikimą, Klientas turi patvirtinti paskyrą, pasirinkti Paslaugą ar jos dalį ir atlikti Kliento identifikavimo procedūrą Sutartyje nustatytomis aplinkybėmis ir tvarka arba kaip to reikalaujama Sistemoje. Kliento tapatybės nustatymo, paskyros patvirtinimo ir naujų Paslaugų teikimo procedūra atliekama siekiant užtikrinti Kliento ir payswix interesų apsaugą.
- 2.9. Pranešimą apie paskyros patvirtinimą, naujos Paslaugos teikimą ar atnaujintą sustabdytų Paslaugų teikimą Klientas gaus elektroninio pašto adresu, kuris buvo nurodytas registruojantis Sistemoje.
- 2.10. Šalys susitaria, kad Klientas dokumentus (pvz., sutartis, sutikimus ir kt.) gali patvirtinti (pasirašyti) elektroninėmis priemonėmis (įskaitant, bet

neapsiribojant, pasirašymą kvalifikuotu el. parašu).

3. payswix Paslaugų kainos ir atsiskaitymo tvarka

- 3.1. Kainoraštis yra skelbiamas ir prieinamas Klientams payswix interneto svetainėje <https://www.payswix.com>. Konkrečiai Paslaugai Priede gali būti nustatyti skirtingi Komisiniai užmokesčiai.
- 3.2. Jei payswix sumažins bendruosius Paslaugų Komisinius užmokesčius ir atnaujins Kainoraštį, nauji Komisiniai užmokesčiai bus taikomi neatsižvelgiant į tai, ar Klientas buvo informuotas pagal Sutarties 11 punktą. Jei Komisiniai užmokesčiai buvo pakeisti 11 skirsnyje nurodytu būdu, nauji Komisiniai užmokesčiai bus taikomi 11 skirsnyje nustatyta tvarka.
- 3.3. Payswix Komisiniai užmokesčiai atskaitomi:
 - 3.3.1. suteikus tam tikras Paslaugas, įskaitant Mokėjimo nurodymo grąžinimą, už kurį mokamas Komisinis užmokestis yra nurodytas payswix interneto svetainėje: <https://payswix.com/#pricing>;
 - 3.3.2. jei Komisiniai užmokesčiai nebuvo išskaičiuoti teikiant tam tikras Paslaugas, payswix turi teisę juos išskaičiuoti vėliau, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo Paslaugos suteikimo;
 - 3.3.3. Komisinis užmokestis už atitinkamą payswix teikiamą Paslaugą yra nurodytas Klientui prieš Paslaugos suteikimą (jei konkrečios Mokėjimo priemonės ar Paslaugos Prieduose nenurodyta kitaip).
- 3.4. Klientas įsipareigoja savo payswix sąskaitoje užtikrinti pakankamą Elektroninių pinigų kiekį Komisiniam užmokesčiui sumokėti. Jeigu payswix sąskaitoje Elektroninių pinigų suma yra mažesnė už Mokėjimo operacijos sumą ir payswix Paslaugos Komisinį užmokestį, Mokėjimo operacija nevykdoma.
- 3.5. Atkreipkite dėmesį, kad payswix turi teisę nuskaityti Komisinį užmokestį nuo Kliento payswix sąskaitos, kurioje buvo atlikta Mokėjimo operacija ir (arba) su ta payswix sąskaita susieta atitinkama suteikta Paslauga arba iš bet kurios kitos Kliento atidarytos payswix sąskaitos.
- 3.6. Komisinis užmokestis mokamas eurais, jeigu priede arba Sutartyje ar jos prieduose nurodytose interneto svetainėse nenurodyta kitaip.
- 3.7. Jei lėšų suma nurodyta valiuta yra nepakanka Komisiniam užmokesčiui sumokėti, payswix turi teisę, bet ne pareigą, payswix sąskaitoje esančias lėšas kita valiuta pakeisti į reikiamą valiutą, taikydama payswix valiutos kursą, paskelbtą jos interneto svetainėje. Jei lėšos yra keliomis skirtingomis valiutomis, payswix gali jas keisti į mokėtiną valiutą pagal abėcėlinę tarptautinių valiutų pavadinimų santrumpų eilę.
- 3.8. Jei kuris nors iš Klientui taikomų Komisinių užmokesčių, taikomų pagal šią Sutartį, nebuvo nuskaičiuotas iš payswix sąskaitos (-ų), įskaitant, bet neapsiribojant, atvejį, kai payswix sąskaitos (-ų) likučio nepakanka tokiems

išskaitymams atlikti, payswix Išrašo sąskaitą faktūrą skolos payswix sumai, kurią Klientas turi apmokėti per 5 (penkias) darbo dienas pagal sąskaitoje faktūroje pateiktus nurodymus. Jei Kliento sumokėta suma nepadengia mokėtinų Komisinių užmokesčių, payswix turi teisę nuskaičiuoti likusią dalį nuo Kliento payswix sąskaitos.

- 3.9. Klientui nesumokėjus Komisinių užmokesčių už suteiktas Paslaugas, payswix reikalavimu, jis privalo mokėti 0,05 % delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną.
- 3.10. Klientas supranta, kad payswix gali imtis skolų surinkimo ar išieškojimo priemonių, įskaitant, bet neapsiribojant, skolų išieškojimo agentūros pasitelkimą arba teismo proceso inicijavimą, kad būtų išieškotos Kliento skolos, padengiant Klientui visas išlaidas, patirtas taikant tokias priemones.
- 3.11. Atkreipkite dėmesį, kad kiti MPT gali taikyti užmokesčius už pinigų pervedimą iš payswix sąskaitos į Kliento mokėjimo sąskaitą, esančią tame MPT, taip pat už pinigų pervedimą iš kito MPT esančios mokėjimo sąskaitos į payswix sąskaitą.
4. **payswix sąskaitos atidarymas. Elektroninių pinigų išleidimo ir išpirkimo sąlygos**
 - 4.1. Šia Sutartimi Klientui Sistemoje neterminuotam laikotarpiui yra atidaroma payswix sąskaita.
 - 4.2. Klientas gali sukurti ir turėti kelias payswix antrines sąskaitas toje pačioje paskyroje ir jas naudoti savo nuožiūra (tačiau Klientas gali turėti tik vieną asmeninę paskyrą taip, kaip numatyta Sutarties 2.4.1 punkte).
 - 4.3. Payswix sąskaita leidžia Klientui (i) įnešti, pervesti, laikyti Elektroninius pinigus payswix sąskaitoje, (ii) teikti Mokėjimo nurodymus vietiniams ir tarptautiniams Mokėjimo pervedimams ir įmokų mokėjimams, taip pat (iii) gauti pinigus į payswix sąskaitą iš trečiųjų šalių, (iv) atsiskaityti už prekes ir paslaugas ir (v) naudotis kitomis payswix teikiamomis Paslaugomis. Visomis payswix Paslaugomis gali naudotis tik Klientai, atlikę identifikavimo procedūras pagal Sistemoje nustatytas taisykles.
 - 4.4. Pinigai, esantys Kliento payswix sąskaitoje, laikomi Elektroniniais pinigais, kurie išleidžiami po to, kai Klientas pveda ar įneša pinigus į savo payswix sąskaitą arba kai trečiosios šalys pveda pinigus į Kliento payswix sąskaitą. Kai pinigai yra įnešami / pvedami į Kliento payswix sąskaitą ir payswix gauna pinigus, payswix keičia pinigus į Elektroninius pinigus nominaliąja verte (ir, jei taikoma, atėmus standartinį Komisinį užmokestį, taikomą konkrečiam mokėjimo būdui) ir įskaito Elektroninius pinigus į Kliento payswix sąskaitą. Gautos lėšos laikomos atskiroje payswix banko sąskaitoje, atidarytoje pagal taikomus įstatymus.
 - 4.5. Konkretus lėšų įnešimo / pvedimo į payswix sąskaitą būdas paaiškintas payswix sąskaitos meniu „Pagalbos centras“ skiltyje „DUK“ – Verslo / Fizinių

- asmenų mokėjimai.
- 4.6. Payswix sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai nėra indėlis ir payswix jokiomis aplinkybėmis nemoka jokių palūkanų už Elektroninius pinigus, laikomus payswix sąskaitoje, ir nesuteikia jokių kitų privalumų, susijusių su Elektroninių pinigų saugojimo laikotarpiu.
 - 4.7. Kliento pageidavimu jo payswix sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai išperkami jų nominaliąja verte bet kuriuo metu, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus, kai Kliento payswix sąskaitai taikomi apribojimai. Elektroniniai pinigai taip pat išperkami, kai payswix pasinaudoja Sutarties 3.5 punkte numatyta teise atskaityti Klientui priklausančius Komisinius užmokesčius iš payswix.
 - 4.8. Kliento Elektroniniai pinigai išperkami, kai Klientas parengia Mokėjimo nurodymą pervesti lėšas iš savo payswix sąskaitos į bet kurią kitą Kliento nurodytą mokėjimo sąskaitą arba išimti lėšas iš savo payswix sąskaitos kitais payswix palaikomais ir Sistemoje nurodytais būdais.
 - 4.9. Jokios specialios Elektroninių pinigų išpirkimo sąlygos, kurios skirtųsi nuo standartinių payswix sąskaitoje atliekamų Mokėjimo operacijų sąlygų, netaikomos. Išperkamų / pervedamų Elektroninių pinigų sumą pasirenka Klientas, išskyrus Sutartyje numatytus atvejus, kai Kliento payswix sąskaitai taikomi apribojimai.
 - 4.10. Papildomas Komisinis užmokestis už Elektroninių pinigų išpirkimą netaikomas, išskyrus Sutarties 13.9.6 punkte nurodytus atvejus. Išperkant Elektroninius pinigus, Klientas moka standartinį Komisinį užmokestį už pasirinktą Mokėjimo operaciją, kaip nustatyta Kainoraštyje.
- 5. payswix sąskaitos naudojimas**
- 5.1. Klientas gali tvarkyti payswix sąskaitą ir atlikti Mokėjimo operacijas:
 - 5.1.1. internetu, prisijungiant prie savo asmeninės Paskyros su savo prisijungimo vardu ir Saugumo požymiais;
 - 5.1.2. su payswix sąskaita susietomis Mokėjimo priemonėmis (priedas „Mokėjimo priemonės“ taikomas Klientui sutikus su priedo sąlygomis);
 - 5.1.3. kitomis priemonėmis, kurias nurodo payswix po to, kai Klientas sutinka su tokių priemonių naudojimo sąlygomis.
 - 5.2. Mokėjimo pervedimai iš Kliento payswix paskyros gali būti vykdomi:
 - 5.2.1. į kitą Kliento payswix sąskaitą;
 - 5.2.2. kitam Sistemos naudotojui, t. y. payswix Klientui;
 - 5.2.3. į Kliento ar trečiosios šalies mokėjimo sąskaitas, atidarytas Lietuvos, ES ir (arba) užsienio MPT (išskyrus MPT užsienio šalyse, į kurias Mokėjimo operacijos yra draudžiamos: apie tokias šalis

payswix informuoja Klientą Sistemoje).

- 5.3. Lėšos gali būti laikomos payswix sąskaitoje kita valiuta. Laikydamas lėšas skirtinga valiuta, Klientas prisiima atsakomybę už galimą pinigų nuvertėjimą dėl valiutų kursų pokyčių. Valiutos keitimo užmokestis nustatomas pagal payswix kursą, kuris galioja keitimo momentu, valiutos keitimo mokestį ir yra nuolat atnaujinamas bei skelbiamas payswix interneto svetainėje.
- 5.4. payswix sąskaitos atidarymo ir priežiūros užmokestis yra apibrėžtas Sutartyje, jos prieduose ir paskelbtas payswix svetainėje.
- 5.5. Kai atliekamas kitoks nei SEPA Mokėjimo pervedimas ir Klientas perveda lėšas iš savo payswix sąskaitos į mokėjimo sąskaitas kituose MPT (atidarytas savo arba trečiųjų šalių vardu), payswix arba jo korespondentas gali būti nurodytas kaip Mokėtojas. Kartu su Mokėjimo pervedimu Gavėjui pateikiama ši informacija, kuri, priklausomai nuo techninių galimybių, gali būti pervedama vienu ar keliais iš žemiau nurodytų būdų:
 - 5.5.1. išsami informacija apie pirminį Mokėtoją – Klientas yra nurodomas pirminio Mokėtojo laukelyje, jei tokia sistema yra palaikoma atitinkamos el. bankininkystės ar atsiskaitymo sistemos;
 - 5.5.2. išsami informacija apie pirminį Mokėtoją – Klientas yra nurodomas mokėjimo paskirties laukelyje.
- 5.6. Klientas turi teisę keisti payswix sąskaitos Mokėjimo operacijų limitus, sistemoje nustatyta tvarka užpildydamas papildomą sąskaitos patvirtinimą ir nustatydamas kitus Mokėjimo operacijų limitus, kurie įsigalios po 12 (dvylikos) valandų nuo baigtos papildomos tikrinimo procedūros. Klientas gali nustatyti limitus savo nuožiūra, tačiau payswix turi teisę taikyti limitus Kliento payswix sąskaitai, nemotyvuodamas tokio sprendimo, tačiau bet kuriuo atveju šie limitai nustatomi dinamiškai, priklausomai nuo Kliento patvirtinimo būsenos ir Kliento bendrojo profilio. Klientas gali patikrinti taikomus limitus sistemoje. Apie limitų įsigaliojimą Klientas bus informuojamas el. paštu.
- 5.7. Klientas gali patikrinti payswix sąskaitos likutį ir Išrašus prisijungdamas prie paskyros. Taip pat pateikiama informacija apie visus taikomus Komisinius užmokesčius ir kitus užmokesčius, nuskaičiuotus nuo Kliento payswix sąskaitos per pasirinktą laikotarpį.
- 5.8. Klientas patvirtina, kad:
 - 5.8.1. į jo payswix sąskaitą gaunamos lėšos nėra gautos dėl nusikalstamos ar kitos neteisėtos veiklos;
 - 5.8.2. Klientas nesinaudos payswix teikiamomis Paslaugomis jokiems neteisėtiems tikslams, įskaitant veiksmus ir operacijas siekiant legalizuoti iš nusikalstamos ar neteisėtos veiklos gautus pinigus.

- 5.9. Kliento patvirtinimai, užsakymai, prašymai, pranešimai ir kiti veiksmai, atlikti per trečiųjų asmenų interneto svetaines ar kitas vietas prisijungus prie savo payswix paskyros ir tokiu būdu identifikuojant save, yra laikomi elektroniniu parašu patvirtinto sandorio sudarymu.
- 5.10. Payswix turi teisę įrašyti ir saugoti bet kokius su payswix sutartu būdu pateiktus Mokėjimo nurodymus, taip pat įrašyti ir saugoti informaciją apie visas Kliento atliktas Mokėjimo operacijas arba pagal Kliento Mokėjimo nurodymus, atsižvelgiant į payswix „Privatumo politikos“ ir teisės aktų nuostatas. Payswix gali pateikti šiame punkte nurodytus įrašus Klientui ir (arba) tretiesiems asmenims, turintiems teisę gauti tokius duomenis teisės aktų nustatytais pagrindais, kaip įrodymus, patvirtinančius Mokėjimo nurodymų pateikimą ir (arba) atliktas Mokėjimo operacijas.
- 6. Mokėjimo nurodymo gavimas, Mokėjimo nurodymui taikomi reikalavimai ir atsisakymas vykdyti Mokėjimo nurodymą**
- 6.1. Payswix įsipareigoja užtikrinti tinkamą Kliento pateiktų Mokėjimo nurodymų vykdymą laikantis šioje Sutartyje sutartų sąlygų ir teisės aktų reikalavimų.
- 6.2. Payswix vykdo Mokėjimo nurodymą, jei:
- 6.2.1. Mokėjimo nurodyme pateikiama pakankamai payswix reikalaujamos informacijos ir jis yra sugeneruotas pagal sistemoje nurodytus ir Mokėjimo nurodymo pateikimo momentu galiojančius reikalavimus; ir
- 6.2.2. Mokėjimo nurodymą patvirtina Klientas; ir
- 6.2.3. Payswix sąskaitoje yra pakankamas ir neribotas likutis Mokėjimo nurodymo valiuta.
- 6.3. Kliento pateikti Mokėjimo nurodymai turi būti suformuluoti aiškiai, nedviprasmiškai ir turi būti įvykdomi. Payswix neprisiima atsakomybės už klaidas, neatitikimus, pasikartojimus ir (arba) prieštaravimus Kliento pateiktuose Mokėjimo nurodymuose, įskaitant, bet neapsiribojant, Mokėjimo nurodyme pateiktų rekvizitų teisingumą. Jei Kliento pateiktame Mokėjimo nurodyme nėra pakankamai duomenų arba yra trūkumų, payswix, neatsižvelgdama į Mokėjimo nurodymo trūkumų pobūdį, gali atsisakyti vykdyti tokį Mokėjimo nurodymą arba jį vykdyti pagal Mokėjimo nurodyme pateiktus duomenis.
- 6.4. Prieš vykdydama Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, payswix turi teisę reikalauti iš Kliento dokumentų, įrodančių teisėtą su Mokėjimo nurodymu susijusių lėšų šaltinį, kartu su kitais dokumentais pagal payswix PPTFP politiką ir atitinkamus PPFTP įstatymus. Klientui nepateikus tokių dokumentų, payswix turi teisę atsisakyti vykdyti Mokėjimo nurodymą, sustabdyti kitų Paslaugų teikimą ir (arba) reikalauti iš Kliento pateikti papildomus dokumentus. Payswix neprisiima atsakomybės už nuostolius,

- kurie gali atsirasti dėl atsisakymo vykdyti pateiktą Mokėjimo nurodymą.
- 6.5.** Jei Klientas pateikė payswix dokumentus, neatitinkančius teisės aktuose nustatytų reikalavimų ir (arba) payswix turi pagrįstų abejonių dėl pateiktų dokumentų tikrumo ar teisingumo, payswix turi teisę atsisakyti vykdyti Mokėjimo nurodymus, pateiktus Klientui, sustabdyti kitų Paslaugų teikimą ir (arba) reikalauti, kad Klientas pateiktų papildomus dokumentus. Payswix neprisiima atsakomybės už nuostolius, kurie gali atsirasti dėl atsisakymo vykdyti pateiktą Mokėjimo nurodymą.
- 6.6.** Reikalavimai Mokėjimo nurodymams, kuriuos Klientas pateikia internetu:
- 6.6.1.** norėdamas atlikti Mokėjimo operaciją internetu, Klientas turi sistemoje užpildyti Mokėjimo nurodymą ir pateikti jį vykdyti, sistemoje elektroniniu būdu patvirtindamas savo sutikimą vykdyti Mokėjimo nurodymą Saugumo požymiais;
- 6.6.2.** pateikus Mokėjimo nurodymą sistemoje, jis negali būti atšauktas (atšaukti Mokėjimo nurodymą galima tik iki Mokėjimo nurodymo vykdymo pradžios – Mokėjimo nurodymo būseną ir atšaukimo galimybę matoma paskyroje);
- 6.6.3.** jei Mokėjimo nurodymas buvo užpildytas neteisingai, Mokėjimo operacija nevykdoma, nebent (i) payswix įvykdė Mokėjimo nurodymą pagal Kliento Mokėjimo nurodyme pateiktus duomenis arba (ii) payswix savo iniciatyva išimties tvarka ir Kliento sutikimu pataiso Mokėjimo nurodymą arba turi pakankamai informacijos, kad nustatytų informacijos teisingumą Mokėjimo nurodymui įvykdyti įprasta tvarka.
- 6.7.** Payswix gavus Mokėjimo nurodymą pervesti lėšas į Gavėjo mokėjimo sąskaitą kitame MPT, payswix atlieka tokią mokėjimo operaciją pagal gautame Mokėjimo nurodyme pateiktą Unikalus identifikatorių – Gavėjo mokėjimo sąskaitos numerį IBAN formatu, išskyrus atvejus, kai Gavėjo MPT nenaudoja IBAN paskyros formato. Payswix neprisiima atsakomybės, jei Mokėjimo nurodyme nenurodytas Unikalus identifikatorius arba jis yra neteisingas ir (arba) Gavėjo MPT yra nustatęs kitą Unikalus identifikatorių tokiai Mokėjimo operacijai (lėšų įskaitymui į Gavėjo mokėjimo sąskaitą) tinkamai atlikti. Jeigu payswix įvykdė Mokėjimo nurodymą pagal Kliento Mokėjimo nurodyme pateiktus duomenis, laikoma, kad payswix įsipareigojimus įvykdė tinkamai ir pervestos sumos Klientui negrąžins.
- 6.8.** Payswix turi teisę, bet ne pareigą, patikrinti, ar payswix gautame Mokėjimo nurodyme nurodytas Unikalus identifikatorius atitinka mokėjimo sąskaitos savininko vardą ir pavardę (pavadinimą). Tačiau jeigu payswix įvykdė Mokėjimo nurodymą pagal Kliento Mokėjimo nurodyme pateiktus duomenis (pvz., Klientas nurodė neteisingą Gavėjo Unikalus identifikatorių ar kitus būtinus rekvizitus), payswix įsipareigoja imtis visų pagrįstų veiksmų, kad būtų atsektas Mokėjimo nurodymas ir siekti susigrąžinti

Mokėjimo operacijai atlikti panaudotas lėšas. Kai šiame punkte nurodytų lėšų susigrąžinimas yra neįmanomas, payswix Kliento prašymu įsipareigoja suteikti Klientui visą turimą jam svarbią informaciją, kad jis galėtų imtis teisinių veiksmų siekiant susigrąžinti lėšas, įskaitant ieškinio pateikimą teismui.

- 6.9. Esant poreikiui ir (arba) jei to reikalauja kitų valstybių institucijos, payswix turi teisę prašyti papildomos informacijos (pvz., Gavėjo vardas ir pavardė (pavadinimas), mokėjimo kodo), reikalingos norint tinkamai įvykdyti Mokėjimo nurodymą.
- 6.10. Vykdydama Kliento inicijuotus Mokėjimo nurodymus, payswix perduoda MPT Mokėjimo nurodyme Kliento nurodytą informaciją (įskaitant ir Kliento asmens duomenis).
- 6.11. Jei Klientas yra Mokėtojas, Mokėjimo nurodymas laikomas gautu payswix (tokio mokėjimo nurodymo įvykdymo termino skaičiavimas prasideda) jo gavimo dieną arba, jei mokėjimo nurodymo gavimo momentas nėra payswix darbo diena, mokėjimo nurodymas laikomas gautu artimiausią payswix darbo dieną.
- 6.12. Mokėjimo nurodymas, kurį payswix gauna payswix darbo dieną, bet ne payswix nustatytu darbo laiku, laikomas gautu artimiausią payswix darbo dieną.
- 6.13. Mokėjimo nurodymo vykdymo sąlygos:
 - 6.13.1. Mokėjimo nurodymai tarp payswix sistemos naudotojų vykdomi nedelsiant (užtrunka iki kelių minučių, nebent Mokėjimo operacija sustabdoma dėl teisės aktų ir šios Sutarties numatytų atvejų), neatsižvelgiant į payswix darbo laiką;
 - 6.13.2. jei Mokėjimo nurodymas vykdomas ES / EEE per SEPA pervedimų schemą, Mokėjimo nurodymas įvykdomas per 1 darbo dieną, išskyrus atvejus, kai Mokėjimo nurodymas yra sustabdytas dėl teisės aktuose ir (arba) Sutartyje numatytų atvejų, neatsižvelgiant į payswix darbo laiką;
 - 6.13.3. tuo atveju, kai Mokėjimo nurodymas vykdomas ES / EEE, bet ne eurais, Mokėjimo nurodymas turi būti įvykdytas ne vėliau kaip per 4 darbo dienas, nebent Mokėjimo nurodymo vykdymas būtų sustabdytas dėl teisės aktuose ir (arba) Sutartyje numatytų atvejų, neatsižvelgiant į payswix darbo laiką;
 - 6.13.4. jei Mokėjimo nurodymas vykdomas ne ES / EEE ar ES / EEE, bet ne eurais, Mokėjimo nurodymas turi būti įvykdytas ne vėliau kaip per 5 darbo dienas, nebent Mokėjimo nurodymo vykdymas būtų sustabdytas dėl teisės aktuose arba Sutartyje nustatytų atvejų. Klientas gali susisiekti su payswix, kad gautų daugiau informacijos apie galimą Mokėjimo nurodymo įvykdymo terminą.

- 6.14. Payswix turi teisę atsisakyti vykdyti Mokėjimo nurodymą šiais atvejais:
- 6.14.1. Mokėjimo nurodymas užpildytas neteisingai (t. y. neteisingai nurodytas Gavėjo Unikalus identifikatorius, esant būtinybei, kiti rekvizitai);
 - 6.14.2. payswix turi pagrįstų abejonių, kad Mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas ar Kliento atstovas;
 - 6.14.3. pats Mokėjimo nurodymas arba pateikti prašomi dokumentai yra įtartini ir neatrodo teisėti;
 - 6.14.4. Klientas nepateikė prašomų papildomų dokumentų, kaip nurodyta Sutarties 6.4 punkte;
 - 6.14.5. Mokėjimo nurodymas neatitinka payswix ar payswix korespondentų rizikos apetito;
 - 6.14.6. kitais Sutartyje ir teisės aktuose numatytais atvejais.
- 6.15. Vadovaujantis Sutarties 6.14.1 - 6.14.2 punktuose nurodytomis aplinkybėmis payswix turi teisę, bet ne pareigą (i) reikalauti, kad Klientas pateiktų naują Mokėjimo nurodymą su teisinga informacija, (ii) reikalauti, kad Klientas papildomai patvirtintų pateiktą Mokėjimo nurodymą ir (arba) (iii) pateikti dokumentus, patvirtinančius asmenų teises tvarkyti payswix sąskaitoje esančias lėšas arba kitus payswix nurodytus dokumentus payswix priimtinu būdu Kliento lėšomis. Šiame punkte nurodytais atvejais, payswix veikia siekdama apsaugoti Kliento, payswix ir ar kitų asmenų teisėtus interesus, todėl payswix neprisiima atsakomybės už nuostolius, kurie gali atsirasti dėl atsisakymo vykdyti pateiktą Mokėjimo nurodymą.
- 6.16. Jei payswix atsisakė vykdyti Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, payswix nedelsdama apie tai informuoja Klientą arba sudaro būtinas sąlygas Klientui susipažinti su tokiu pranešimu, išskyrus atvejus, kai toks informavimas yra techniškai neįmanomas arba draudžiamas teisės aktu.
- 6.17. Payswix turi teisę sustabdyti ir (arba) nutraukti Mokėjimo operacijos vykdymą, jei payswix mano, kad Mokėjimo operacija yra apgaulinga, neteisėta arba reikalaujama pagal įstatymus arba jei tai būtina dėl kitų nuo payswix nepriklausančių priežasčių.
- 6.18. Payswix nepriima ir nevykdo Kliento Mokėjimo nurodymų atlikti Mokėjimo operacijas Kliento payswix sąskaitoje, jeigu payswix sąskaitoje yra areštuotos lėšos, Kliento teisė valdyti lėšas yra kitaip teisėtai apribota arba kai operacijos yra sustabdytas pagal taikomus teisės aktus.
- 6.19. Jei pagal Mokėjimo nurodymą pervestos lėšos yra grąžinamos payswix dėl nuo payswix nepriklausančių priežasčių (Mokėjimo nurodyme pateikti netikslūs duomenys, Gavėjo mokėjimo sąskaita uždaroma ir pan.), grąžinta suma įskaitoma į Kliento payswix sąskaitą. Kliento sumokėti Komisiniai užmokesčiai už Mokėjimo nurodymo vykdymą negrąžinami, o kiti

užmokesčiai, susiję su lėšų grąžinimu ir taikomi payswix, gali būti nurašomi iš Kliento payswix sąskaitos.

- 6.20. Klientas, gavęs lėšas, kurios per klaidą ar kitais neteisėtais būdais buvo įskaitytos į jo payswix sąskaitą, privalo apie tai pranešti payswix. Klientas neturi teisės disponuoti jam nepriklausančiomis lėšomis. Tokiais atvejais, payswix turi teisę ir Klientas duoda neatšaukiamą sutikimą nuskaityti lėšas iš Kliento payswix sąskaitos be Kliento Mokėjimo nurodymo. Jei Kliento payswix sąskaitoje lėšų nepakanka per klaidą įskaitytiems pinigams nurašyti, Klientas besąlygiškai įsipareigoja per 3 (tris) darbo dienas nuo tokio payswix prašymo gavimo per klaidą įskaitytas payswix lėšas grąžinti.
- 6.21. Mokėjimo pervedimai gali būti paprastas ir skubūs. Mokėjimo pervedimo būdą pasirenka Klientas pateikdamas Mokėjimo nurodymą. Klientui nepasirinkus Mokėjimo pervedimo būdo, laikoma, kad Klientas inicijavo paprastą Mokėjimo pervedimą.
- 6.22. Jei Klientas yra lėšų gavėjas, jis privalo Mokėtojui pateikti išsamią ir tikslią informaciją, kad Mokėjimo nurodymas už Mokėtojo MPT vykdomą Mokėjimo operaciją visais atvejais atitiktų sistemoje pateiktas instrukcijas ir galiotų pervedimo momentu.
- 6.23. Jei payswix, gavusi Gavėjui adresuotą Mokėjimo nurodymą, negali įskaityti Mokėjimo nurodyme nurodytų lėšų Gavėjui dėl Mokėjimo nurodyme padarytų mokėtojo klaidų, payswix grąžina lėšas Mokėtojui per 2 (dvi) darbo dienas.
- 6.24. Visais atvejais, kai payswix gauna Mokėjimo nurodymą, tačiau lėšos negali būti įskaitytos dėl Mokėjimo nurodymo klaidų ar informacijos trūkumo ir nei Mokėtojas, nei Gavėjas nesikreipė į payswix dėl Mokėjimo nurodymo patikslinimo, payswix imasi visų įmanomų priemonių, kad galėtų sekti Mokėjimo operaciją, kad gautų tikslią informaciją ir įvykdytų Mokėjimo nurodymą (įskaitytų lėšas į Gavėjo payswix sąskaitą). Mokėjimo operacijai sekti gali būti naudojamos šios priemonės:
 - 6.24.1. payswix susisiekiama su Mokėjimo nurodyme nurodytas lėšas atsiuntusio Mokėtojo MPT su prašymu susisiekti su Mokėtoju dėl informacijos patikslinimo. Ši priemonė taikoma, jei yra galimybė susisiekti su Mokėtojo MPT elektroninėmis priemonėmis.
- 6.25. Tuo atveju, kai neįmanoma taikyti nė vienos iš 6.24 punkte nurodytų Mokėjimo nurodymo sekimo priemonių ir kitais atvejais, kai payswix laukia tikslios informacijos apie Mokėjimo nurodymą gavimo, Mokėjimo nurodyme nurodytos lėšos yra saugomos payswix lėšų saugojimo sąskaitoje ne ilgiau kaip 2 (dvi) darbo dienas ir po to grąžinama Mokėtojui, nebent laiku būtų gauta tiksli informacija ir Mokėjimo nurodymo suma gali būti įskaityta į Gavėjo payswix sąskaitą.
- 6.26. Payswix pasilieka teisę sustabdyti / atšaukti / atsisakyti vykdyti mokėjimus

arba įšaldyti lėšas dėl vidaus tyrimo, jei nustatomi Europos kovos su sukčiavimu tarnybos (OFAC) Ekonominių sankcijų programų pažeidimai.

7. Sutikimo pateikimas ir atšaukimas, Mokėjimo nurodymo atšaukimas

7.1. Mokėjimo operacija laikoma patvirtinta tik Klientui sutikus. Payswix vardu veikiančiam payswix tarpininkui duotas sutikimas dėl Mokėjimo operacijos laikomas duotu payswix. Sutikimas turi būti patvirtintas Saugumo požymiais, kodais ir ar kitomis tapatybės patvirtinimo priemonėmis. Visais šiame punkte numatytais atvejais, sutikimas laikomas tinkamai Kliento patvirtintu, turinčiu tokią pat teisinę galią, kaip ir spausdintas dokumentas (sutikimas), pasirašytas Kliento (Kliento atstovo), yra leistinas kaip įrodinėjimo priemonė sprendžiant ginčus tarp payswix ir Kliento teismuose ir kitose institucijose. Klientas neturi teisės ginčyti payswix atliktos Mokėjimo operacijos, jeigu Mokėjimo nurodymas buvo patvirtintas šiame punkte nurodytu būdu pateiktu sutikimu.

7.2. Klientas sutinka, kad payswix perduotų Kliento asmens duomenis asmenims, tiesiogiai susijusiems su Mokėjimo operacijos vykdymu, pavyzdžiui, tarptautinėms mokėjimo kortelių organizacijoms, įmonėms, tvarkančioms informaciją apie mokėjimus mokėjimo kortelėmis, Gavėjo MPT, Mokėjimo operacijų vykdymo sistemos operatoriui, payswix ir (arba) Gavėjo MPT ir Gavėjo tarpininkui.

7.3. Mokėjimo nurodymo atšaukimo tvarka:

7.3.1. Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas po to, kai payswix jį gauna, išskyrus Sutartyje ar įstatymuose numatytus atvejus;

7.3.2. jei Mokėjimo operaciją inicijavo Gavėjas arba Mokėjimo operacija buvo inicijuota per Gavėją (pvz., mokėjimo operacija mokėjimo kortele), Mokėtojas negali atšaukti Mokėjimo nurodymo po to, kai Mokėjimo nurodymas buvo išsiųstas arba Mokėtojas davė Gavėjui sutikimą atlikti Mokėjimo operaciją;

7.3.3. pasibaigus Sutarties 7.3.1. – 7.3.2. punktuose numatytiems terminams, Mokėjimo nurodymas gali būti atšauktas tik tuo atveju, jei dėl to susitaria Klientas ir payswix. Sutarties 7.3.2. punkte numatytais atvejais, būtinas ir Gavėjo sutikimas.

7.4. Jei Klientas pateikia neteisingą Mokėjimo nurodymą, tačiau Mokėjimo nurodymas dar neįvykdytas ir gali būti atšauktas, kaip nurodyta pirmiau išdėstytaime punkte, Klientas gali prašyti atšaukti pateiktą Mokėjimo nurodymą ir pataisyti Mokėjimo nurodymą kreipdamasis į payswix.

8. Saugumo priemonės

8.1. Norėdamas patvirtinti Mokėjimo operaciją, Klientas privalo naudoti Saugumo požymius.

8.2. Payswix gali įdiegti papildomas saugumo priemones papildomoms

- Paslaugoms ar produktams. Payswix iš anksto informuos Klientą apie visas tokias saugumo priemones.
- 8.3. Tik Klientas atsako už Saugumo požymių saugojimą.
 - 8.4. Payswix yra atsakinga už Kliento kortelės turėtojo duomenų aplinkos saugumą, tačiau Klientas įsipareigoja saugoti ir neatskleisti jokių jo sukurtų ar jam pagal Sutartį pateiktų paskyros Saugumo požymių, Mokėjimo priemonės Saugumo požymių ir Mokėjimo priemonės kortelės turėtojo duomenų tretiesiems asmenims ir neleisti kitiems asmenims naudotis Paslaugomis Kliento vardu. Jeigu Klientas neįvykdė šios pareigos ir (arba) negalėjo tam užkirsti kelio ir ar atliko tokius veiksmus tyčia ar dėl savo neatsargumo, Klientas prisiima visus nuostolius ir įsipareigoja atlyginti kitų asmenų nuostolius, patirtus dėl nurodytų Kliento veiksmų ar neveikimo.
 - 8.5. Jei bet kuriuo metu Klientas sužino ar įtaria, kad Mokėjimo priemonė ir (arba) Mokėjimo priemonės ir (arba) sąskaitos Saugumo požymiai buvo pamesti, pavogti, pasisavinti, panaudoti be leidimo ar kitaip pažeisti, Klientas, jei yra tokia galimybė, nedelsdamas pakeičia Saugumo požymius, siekdamas išvengti tolesnės neteisėtos veiklos paskyroje ir (arba) Mokėjimo priemonėje, ir nedelsdamas (ne vėliau kaip per vieną kalendorinę dieną) apie tai praneša payswix Sutarties 10 skirsnyje nurodytomis priemonėmis, jei Sutartyje ir jos prieduose numatytos Mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančios taisyklėse nenumatyta kitaip.
 - 8.6. Klientas supranta, kad bet koks nepagrįstas delsimas pranešti, kaip nurodyta pirmiau išdėstyta punkte, gali būti atsakingas už bet kokius nuostolius ar žalą, atsiradusią dėl pirmiau numatyto paskyros ir (arba) Mokėjimo priemonės praradimo, vagystės, pasisavinimo ar neteisėto naudojimo, kaip nurodyta Sutarties 15.12. punkte.
 - 8.7. Gavusi pranešimą iš Kliento, kaip nurodyta pirmiau išdėstyta punkte, payswix nedelsdama sustabdo prieigą prie sąskaitos / blokuoja Kliento Mokėjimo priemonę ir sustabdo payswix Paslaugų teikimą, kol bus pateikti / sukurti nauji Kliento Saugumo požymiai ir (arba) Klientui bus išduota nauja Mokėjimo priemonė.
 - 8.8. Klientas yra atsakingas už tai, kad bet koks kompiuteris ar kita sistema, programinė įranga, įranga ar įrenginys, iš kurio Klientas prisijungia prie paskyros arba naudojami ja ir valdo payswix paskyrą, būtų apsaugotas nuo virusų ar kitų kenkėjiškų programų bei kenkėjiškų komponentų.
 - 8.9. Payswix atkreipia Kliento dėmesį į tai, kad su paskyra susietas el. paštas, taip pat kitos priemonės (pvz., mobiliojo telefono numeris), kurios Kliento pasirinkimu yra susietos su jo paskyra, būtų naudojamos kaip komunikacijos arba Kliento identifikavimo priemonės, todėl šias priemones ir prisijungimus prie jų Klientas saugo ir apie bet kokius el. pašto ir priemonių pasikeitimus praneša payswix per 3 (tris) kalendorines dienas. Klientas yra visiškai atsakingas už savo el. pašto slaptažodžių ir visų kitų jo

naudojamų priemonių bei prisijungimo slaptažodžių saugumą. Slaptažodžiai yra slapta informacija, o už jos atskleidimą ir visas operacijas, atliktas po to, kai buvo įvestas Kliento atitinkamos sąskaitos ar kitos Mokėjimo priemonės slaptažodis, yra atsakingas Klientas. Payswix rekomenduoja įsiminti slaptažodžius ir jų neužsirašyti ir neįvesti į jokiais priemonėmis, kur juos gali matyti kiti asmenys. Payswix kas 180 dienų siunčia Klientui priminimus pakeisti slaptažodžius.

9. Kliento teisės ir pareigos. Draudžiama veikla

- 9.1. Klientas, naudodamasis payswix teikiamomis paslaugomis, privalo elgtis Deramai rūpestingai, siekiant išvengti dėl nesąžiningos veiklos galinčių kilti padarinių. Prieš naudojantis ar tęsiant naudojimąsi payswix paslaugomis, Klientas patvirtina, kad peržiūrėjo ir susipažino su payswix paruošta sukčiavimo prevencijos gido medžiaga, kurią galima rasti [Sukčiavimo prevencijos gidas](#).
- 9.2. Klientas įsipareigoja nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 3 (tris) kalendorines dienas informuoti payswix apie bet kokius galimus pasikeitimus, susijusius su bet kokia Kliento pateikta informacija ar dokumentais, įskaitant informaciją, pateiktą registruojantis Sistemoje, taip pat informaciją, susijusią su Kliento kontaktiniais duomenimis, verslu, Kliento klientų portfeliu, finansine padėtimi, teisiniu statusu, bendrovės struktūra, naudos gavėjo nuosavybe ir pan., neatsižvelgiant į tai, ar ši informacija jau buvo perduota viešiesiems registrams / institucijoms ar ne.
- 9.3. Šalių dalykinių santykių palaikymo laikotarpiu, payswix prašymu, Klientas privalo pateikti papildomą informaciją ir (arba) dokumentus, susijusius su Klientu, jo verslo veikla ir (arba) Paslaugų teikimu, siekiant tinkamai sumažinti PPTFP riziką.
- 9.4. Klientas, payswix prašymu, periodiškai atnaujina Klausimyną ir pateikia visus papildomus, patvirtinamuosius dokumentus, duomenis ir informaciją, susijusią su „Pažink savo klientą“ procesais, kad būtų laikomasi taikomų įstatymų. Payswix informuoja ir išsiunčia užklausą Klientui bei nurodo terminą reikalingiems dokumentams, duomenims ir informacijai pateikti.
- 9.5. Siekdamas patikrinti Mokėjimo operacijas, Klientas periodiškai (ne rečiau kaip kartą per mėnesį) tikrina sąskaitoje pateikiamus Išrašus. Klientas privalo nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 13 (trylika) mėnesių nuo to momento, kai Klientas sužinojo, kad Mokėjimo operacijos buvo atliktos netinkamai ir (arba) Klientas neleido atlikti Mokėjimo operacijų apie tai pranešti payswix.
- 9.6. Klientas privalo pateikti payswix visą turimą informaciją apie bet kokį neteisėtą prisijungimą prie paskyros, taip pat apie bet kokius neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus, atliktus dėl tokio neteisėto prisijungimo, kaip nurodyta Sutarties 8 skirsnyje.

- 9.7. Klientas įsipareigoja padėti ištirti neteisėtas ar neteisingai atliktas Mokėjimo operacijas.
- 9.8. Payswix turi teisę pasitelkti trečiuosius asmenis iš dalies arba visiškai įvykdyti Kliento Mokėjimo nurodymą, jeigu tai būtina dėl Kliento interesų ir (arba) Mokėjimo nurodymo esmės. Tuo atveju, jei pagal Kliento Mokėjimo nurodymo esmę mokėjimą turi toliau siųsti ir vykdyti kitas MPT, tačiau šis MPT sustabdo Mokėjimo nurodymą, payswix neatsako už tokius finansų įstaigos veiksmus, tačiau bando išsiaiškinti Mokėjimo nurodymo sustabdymo priežastis.
- 9.9. Klientui naudojantis payswix Paslaugomis draudžiama (**Draudžiamų veiklų sąrašas**):
- 9.9.1. nesilaikyti Sutarties sąlygų, Priedų, teisės aktų, įskaitant, bet neapsiribojant, PPTFP įstatymus;
 - 9.9.2. pažeisti payswix ir trečiųjų šalių teises į prekių ženklus, autorių teises, komercines paslaptis ir kitas intelektinės nuosavybės teises;
 - 9.9.3. pateikti melagingą, klaidinančią ar neteisingą informaciją payswix; atsisakyti pateikti informaciją ar imtis kitų veiksmų, kurių pagrįstai prašo payswix;
 - 9.9.4. pateikti melagingą, klaidinančią ar neteisingą informaciją apie payswix ir bendradarbiavimą su payswix trečiosioms šalims;
 - 9.9.5. vykdyti arba gauti neteisėtai įgytų lėšų Mokėjimo pervedimus, jei Klientas apie tai žino arba turėtų žinoti;
 - 9.9.6. naudotis payswix Paslaugomis tokiu būdu, kuris sukelia nuostolius, užtraukia atsakomybę ar turi kitas neigiamas teises pasekmes arba žalą payswix arba su payswix susijusių trečiųjų asmenų verslo reputacijai;
 - 9.9.7. naudotis payswix Paslaugomis, kurios teikiamos iš šalių, kurios nėra priimtinos payswix;
 - 9.9.8. platinti kompiuterinius virusus ir atlikti kitus veiksmus, galinčius sukelti Sistemos gedimus, sugadinti informaciją ar sunaikinti bei kitaip pakenkti payswix Sistemai, įrangai ar informacijai;
 - 9.9.9. imtis bet kokių kitų tyčinių veiksmų, kurie galėtų sutrikdyti payswix Paslaugų teikimą Klientui ar trečiosioms šalims arba tinkamą Sistemos veikimą;
 - 9.9.10. organizuoti nelegalius lošimus, nelegalią prekybą akcijomis, indeksais, žaliavomis, valiuta (pvz., „Forex“), opcionais, biržoje prekiaujamais fondais (BPF); teikti prekybos, investicines ar kitas paslaugas valiutų keityklose, „Forex“ rinkose ir kitose elektroninėse valiutų prekybos sistemose; užsiimti nelegalia prekyba tabako gaminiais, alkoholiu, receptiniais vaistais, steroidais, ginklais,

- narkotinėmis medžiagomis ir jų Priedais, pornografiniais produktais, nelicencijuota loterija, nelegalia programine įranga ir kitais įstatymų draudžiamais daiktais ar gaminiais;
- 9.9.11. be išankstinio rašytinio paskyros sutikimo teikti finansines paslaugas ir (arba) teisėtai organizuoti prekybą akcijomis, indeksais, žaliavomis, valiutomis (pvz., „Forex“), opcionais, biržoje prekiaujamais fondais (BPF), teikti prekybos, investavimo ar kitas paslaugas valiutų keityklose, „Forex“ rinkose ir kitose elektroninės valiutos prekybos sistemose. Jei Klientas ketina teikti finansines paslaugas naudodamasis paskyra, jis turi turėti galiojančią licenciją, išduotą Europos Sąjungos valstybės narės arba trečiosios šalies, kuri yra nustačiusi lygiaverčius ar iš esmės panašius reikalavimus ir yra prižiūrima kompetentingų institucijų, kad būtų laikomasi šių reikalavimų;
- 9.9.12. be išankstinio rašytinio paskyros sutikimo organizuoti legalius lošimus, loterijas, kitą specialiai licencijuotą ar veiklą, kuriai reikalingas leidimas. Tuo atveju, kai Klientas ketina teikti nurodytas paslaugas naudodamasis paskyra, jis turi turėti galiojančią licenciją, kurią išdavė Europos Sąjungos valstybės narės ir prižiūri kompetentingos institucijos dėl šių reikalavimų laikymosi;
- 9.9.13. įregistruoti paskyrą fiktyviu ar kieno nors kito vardu be įgaliojimo; įregistruoti paskyrą naudojantis anoniminių telefonų numerių ar el. pašto adresų paslaugomis, kurias suteikė kiti asmenys arba interneto svetainės;
- 9.9.14. teikti paslaugas, kurios yra draudžiamos įstatymų arba prieštarauja viešajai tvarkai ir moralės principams;
- 9.9.15. prisijungti prie Sistemos kaip anoniminiam naudotojui (pvz., per tarpinius serverius);
- 9.9.16. atskleisti paskyros ir (arba) Mokėjimo priemonių Saugumo požymius tretiesiems asmenims ir leisti kitiems asmenims naudotis Paslaugomis Kliento vardu.
- 9.10. Jei Klientas pažeidžia ar paskyros turi pagrindo įtarti, kad Klientas gali pažeisti pirmiau nurodytus draudimus ir (arba) būti įtrauktas į veiklą, įtrauktą į draudžiamos veiklos sąrašą, paskyros pasilieka teisę savo nuožiūra:
- 9.10.1. atšaukti Mokėjimo operaciją arba atsisakyti atlikti Mokėjimo operaciją; ir (arba)
- 9.10.2. sustabdyti ir (arba) uždaryti paskyrą ir paskyros sąskaitą kartu su lėšomis, nutraukti Paslaugų teikimą Klientui ir nutraukti Sutartį, kaip numatyta šioje Sutartyje; ir (arba)
- 9.10.3. informuoti apie pirmiau nurodyto draudimo pažeidimus kitus

payswix sąskaitos turėtojus, Mokėjimo operacijos sandorio šalį, taip pat kitą MPT, dalyvaujantį vykdant Mokėjimo operaciją; ir (arba)

- 9.10.4. imtis teisinių veiksmų Kliento atžvilgiu; ir (arba)
- 9.10.5. reikalauti iš Kliento nuostolių ir žalos atlyginimo.
- 9.11. Klientas atlygina visus tiesioginius nuostolius, baudas ir kitas pinigines sankcijas, skirtas payswix dėl sąlygų, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, Sutarties 9.9. punkto nesilaikymo ar pažeidimo dėl Kliento kaltės.
- 9.12. Klientas yra atsakingas ir įsipareigoja atlyginti bet kokius payswix, kitų payswix Klientų ir trečiųjų šalių nuostolius dėl naudojimosi payswix Paslaugomis ir Sutarties ar jos Priedų pažeidimo.
- 9.13. Payswix praneša apie veiksmus, kurių payswix ėmėsi Kliento atžvilgiu dėl Kliento 9.9. punkte numatytų draudimų pažeidimo, išskyrus atvejus, kai payswix tai daryti draudžia įstatymai.
- 10. **Šalių pranešimų siuntimas, bendravimas ir Klientų konsultavimas**
- 10.1. Klientas patvirtina, kad jis sutinka, kad payswix pranešimai bus pateikti Klientui:
 - 10.1.1. patalpinant juos Sistemos internetinėje svetainėje; ir
 - 10.1.2. išsiunčiant el. paštu, kurį Klientas nurodė registruodamasis Sistemoje; arba
 - 10.1.3. išsiunčiant jį adresu, kurį Klientas nurodo registruodamasis Sistemoje; arba
 - 10.1.4. išsiunčiant SMS žinutę tais atvejais, kai Klientas nurodo tik mobiliojo ryšio telefono numerį.
- 10.2. Klientas pripažįsta, kad payswix pranešimas, pateiktas bet kuriuo iš pirmiau nurodytų būdų, bus laikomas tinkamai įteiktu. Laikoma, kad Klientas pranešimą gavo per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo jo paskelbimo Sistemos tinklalapyje ir išsiuntimo Klientui el. paštu.
- 10.3. Jeigu Sutarties Šalį sudaro daug asmenų (bendros paskyros turėtojai ir pan.) ir tokia aplinkybė payswix yra žinoma, payswix turi teisę adresuoti pranešimus pagrindiniam paskyros naudotojui. Asmuo, gavęs informaciją, perduoda informaciją kitiems asmenims, tinkamai įgaliojantiems naudotis paskyra.
- 10.4. Klientas įsipareigoja reguliariai, t. y. ne rečiau kaip kartą per darbo dieną, tikrinti savo elektroninį paštą ir kitas su paskyra susietų pranešimų gavimo priemones, taip pat Sistemos interneto svetaines, kad laiku pastebėtų pranešimus apie Sutarties pakeitimus.
- 10.5. Visi Šalių pranešimai turi būti siunčiami Priimtina kalba arba ta kalba, kuria rašytinė Sutartis buvo pateikta Klientui, kad jis su ja susipažintų.

- 10.6. Klientas įsipareigoja savo Paskyroje paskelbti ir, pasikeitus, nedelsiant atnaujinti kontaktinius duomenis (telefono numerį, el. pašto adresą ir pašto adresą), kuriais payswix galėtų skubiai susisiekti su Klientu ar Kliento atstovais. Klientui neinformavus payswix apie kontaktinių duomenų pasikeitimus, visos pasekmės dėl to, kad payswix nepateikė Klientui pranešimų tenka Klientui.
- 10.7. Klientas gali gauti konsultaciją visais klausimais, susijusiais su Sistema ir Sutarties vykdymu, atsiųsdamas savo klausimą (i) Sutartyje nurodytu el. paštu ir payswix interneto svetainėje, (ii) Sutartyje nurodytu pašto adresu ir payswix interneto svetainėje, (iii) susisiekdamas su klientų aptarnavimo tarnyba arba (iv) užpildydamas užklausą Paskyroje. Visi pranešimai turi būti siunčiami payswix, neatsižvelgiant į tai, kas yra tiesioginis payswix Paslaugų, apibrėžtų Sutartyje, teikėjas (t. y. trečioji šalis, veikianti payswix vardu).
- 10.8. Klientas, norintis pateikti oficialų skundą, vadovaujasi Sutarties 16 skirsnyje nustatyta tvarka.
- 10.9. Payswix iš anksto praneša Klientui apie žinomus ir galimus techninius Sistemos ir payswix pasitelktų trečiųjų asmenų sistemų ar įrangos gedimus, kurie turi įtakos payswix Paslaugų teikimui, Sutarties 10.1 punkte nustatyta tvarka.
- 10.10. Payswix gali be apribojimų ir bet kada pakeisti techninio Paslaugų integravimo sprendimą. Pranešimas apie bet kokius Kliento programinės įrangos pakeitimus, kuriuos reikia taisyti, turi būti išsiųstas ne vėliau kaip prieš 7 (septynias) dienas. Pakeitimai, kuriuos turi atlikti Klientas, atliekami Kliento sąskaita.
- 10.11. Klientas turi teisę bet kuriuo metu susipažinti su galiojančiais Sutarties, jos Priedų ir Kainoraščio pakeitimais payswix interneto svetainėje.

11. Sutarties pakeitimai

- 11.1. Payswix turi teisę vienašališkai keisti ir (arba) papildyti Sutarties sąlygas dėl bet kurios iš šių priežasčių (be apribojimų):
- 11.1.1. pakeitimai yra palankūs Klientui;
 - 11.1.2. tikimasi, kad pakeistus Sutarties nuostatas, nuostatos taps aiškesnės ir lengviau suprantamos Klientui;
 - 11.1.3. pakeitimai yra reikalingi, kad atspindėtų vidaus politikos ar taikomų įstatymų ir kitų teisės aktų pakeitimus arba numatomus pakeitimus arba atitinkamą bet kurio teismo, reguliavimo institucijos ar kitos kompetentingos institucijos reikalavimą, sprendimą ar rekomendaciją;
 - 11.1.4. pakeitimai turi apimti Sistemos saugumo patobulinimus, Paslaugų patobulinimus, naujos Paslaugos įvedimą ir (arba)

- esamos Paslaugos pakeitimą ar panaikinimą;
- 11.1.5. pakeitimai, reikalingi siekiant atspindėti payswix partnerių teikiamų Paslaugų pakeitimus arba payswix partnerių pasikeitimus;
 - 11.1.6. pakeitimai reikalingi, kad atspindėtų Komisinių užmokesčių padidėjimą ar bet koki kitą kainodaros pasikeitimą, taip pat papildomų susijusių išlaidų įtraukimą ir (arba) atspindėtų numatomus išlaidų, kurias payswix patiria teikdama Paslaugas Klientui, pokyčius.
- 11.2. Klientas neturi teisės vienašališkai keisti ir (arba) iš dalies keisti Sutarties sąlygų.
- 11.3. Payswix iš esmės pakeitus Sutartį, Klientas apie tai informuojamas ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų. Laikoma, kad Klientas pranešimą apie Sutarties pakeitimus gavo po to, kai pranešimas buvo paskelbtas payswix svetainėje ir išsiųstas Klientui, kaip nustatyta Sutarties 10.1 punkte.
- 11.4. 60 (šešiasdešimties) kalendorinių dienų pranešimo terminas netaikomas, o pranešimai teikiami 10.1 punkte nustatyta tvarka, jei:
- 11.4.1. Sutarties sąlygos keičiamos pasikeitus privalomiems teisės aktų reikalavimams;
 - 11.4.2. mažinami Paslaugų Komisiniai užmokesčiai;
 - 11.4.3. atsiranda nauja Paslauga ar jos dalis, kuria Klientas gali naudotis arba nesinaudoti savo nuožiūra;
 - 11.4.4. payswix padaro neesminius Sutarties pakeitimus, kurie gali būti stiliaus ir gramatikos taisymai, sakinio, sutarties sąlygos ar skirsnio perfrazavimas ir perkėlimas siekiant geresnio supratimo; straipsnių pakeitimai ir kiti pakeitimai, kurie nesumažina ar neriboja Kliento teisių ir nedidina Kliento atsakomybės bei nepablogina jo padėties, pavyzdžių pateikimas.
- 11.5. Jei Klientas nesutinka su Sutarties pakeitimais ar papildymais, jis turi teisę nutraukti Sutartį ir uždaryti savo payswix sąskaitą, apie tai įspėjęs payswix prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Nutraukus Sutartį, Kliento Paskyra ir payswix sąskaita uždaromos pagal Sutarties 13 punktą.
- 11.6. Naudojantis payswix Paslaugomis, pasibaigus 60 (šešiasdešimties) kalendorinių dienų terminui, įsigalioja Sutarties sąlygų pakeitimai ar papildymai ir laikoma, kad Klientas sutinka su Sutarties sąlygų pakeitimais ar papildymais.
- 11.7. Sutarties Priedai keičiami atitinkamame Priede nustatyta tvarka. Jeigu Priede nėra nustatyta pakeitimų tvarka, taikoma šiame Sutarties skirsnyje nustatyta pakeitimų ir pranešimo apie pakeitimus tvarka.

11.8. Šalys atskiru rašytiniu susitarimu gali susitarti dėl papildomų sąlygų, kurios nenumatytos Sutartyje ar Prieduose. Klientui pageidaujant, payswix parengia susitarimo projektą ir išsiunčia Klientui Sutarties 10.1 punkte nurodytomis priemonėmis (sutartis gali būti sudaroma ir deklaracijos forma). Jei Klientas sutinka su pateiktu projektu, jis pasirašo projektą ir nuskenuotą dokumento kopiją persiunčia payswix el. paštu. payswix turi teisę reikalauti, kad Klientas atsiųstų atskirą susitarimą su originaliu Kliento parašu paštu. Toks susitarimas įsigalioja po pasirašyto susitarimo išsiuntimo payswix dienos ir tampa Sutarties Priedu bei neatskirama jos dalimi, t. y. payswix parašas ant susitarimo neprivalomas ir payswix neprivalo išsiųsti pasirašyto susitarimo Klientui atgal.

12. Paslaugų teikimo sustabdymas

12.1. Payswix, savo nuožiūra ir atsižvelgdama į konkrečią situaciją, pirmenybę teikdama payswix veiklai taikomų teisės aktų reikalavimams bei Kliento, payswix ir trečiųjų asmenų interesams, turi teisę vienašališkai ir be išankstinio įspėjimo taikyti vieną ar kelias iš toliau nurodytų priemonių:

12.1.1. sustabdyti Mokėjimo operacijų vykdymą;

12.1.2. sustabdyti visų ar dalies Paslaugų teikimą Klientui;

12.1.3. apriboti Kliento prieigą prie Paskyros;

12.1.4. sulaukyti ginčytinas Kliento lėšas;

12.1.5. užblokuoti Paskyrą (t. y. visiškai arba iš dalies sustabdyti Mokėjimo operacijas payswix sąskaitoje) ir (arba) Mokėjimo priemonę (t. y. visiškai arba iš dalies uždrausti naudoti Mokėjimo priemonę);

12.1.6. Sutarties 12.3. punkte nurodytomis aplinkybėmis grąžinti Mokėtojui įšaldytas lėšas iš Kliento payswix sąskaitos.

12.2. Sutarties 12.1.1. – 12.1.6. punktuose nurodytos priemonės gali būti taikomos tik šiais išimtiniais atvejais:

12.2.1. jei Klientas iš esmės pažeidžia Sutartį ar jos Priedus arba iškyla reali grėsmė, kad Klientas gali iš esmės pažeisti Sutartį ar jos Priedus;

12.2.2. jei Kliento veikla naudojant payswix sąskaitą gali pakenkti payswix verslo reputacijai;

12.2.3. jei Klientas neatlieka būtinų tapatybės nustatymo procedūrų arba nepateikia payswix prašomos informacijos ir (arba) dokumentų, arba užsiima Sutarties 9 skirsnyje nurodyta draudžiama veikla;

12.2.4. jeigu dėl tolesnio Paslaugų teikimo ir Kliento veiklos gali būti pažeisti trečiųjų asmenų teisėti interesai;

12.2.5. jei dėl objektyviai pateisinamų priežasčių, susijusių su lėšų payswix sąskaitoje ir (arba) Mokėjimo priemonės saugumu, payswix sąskaitos ir (arba) Mokėjimo priemonės panaudojimo be leidimo

- arba nesąžiningo payswix sąskaitos ir (arba) Mokėjimo priemonės panaudojimo;
- 12.2.6. jei payswix sužino apie Mokėjimo priemonės vagystę ar praradimą, įtaria arba sužino apie neteisėtą Mokėjimo priemonės įsigijimą ar neteisėtą naudojimą, taip pat esant faktams ar įtarimams, kad Mokėjimo priemonės Saugumo požymiai tapo žinomi tretiesiems asmenims arba gali būti naudojami trečiųjų asmenų, payswix turi pagrįstų įtarimų, kad lėšas ar Mokėjimo priemonę gali neteisėtai naudoti tretieji asmenys arba sąskaita ir/ar Mokėjimo priemonė gali būti naudojama neteisėtai veiklai;
 - 12.2.7. jei payswix Klientas informuoja, kad Paskyros ir (arba) Mokėjimo priemonės Saugumo požymiai buvo pamesti, pavogti, pasisavinti, panaudoti be leidimo ar kitaip pažeisti ir dėl to tretieji asmenys gali pasiekti Kliento Paskyrą ir naudotis payswix Paslaugomis arba neteisėtai naudotis Mokėjimo priemone;
 - 12.2.8. jei payswix gauna pagrįstą informaciją apie Kliento likvidavimą ar bankroto bylą;
 - 12.2.9. Sistemos eksploatacinės priežiūros, atnaujinimo, tobulinimo ar klaidų metu, taip pat neteisėto įsikišimo, virusų ar kitų kenkėjiškų programų atveju;
 - 12.2.10. teisės aktuose nurodytais atvejais;
 - 12.2.11. kitais Sutartyje ar jos Prieduose nurodytais atvejais.
- 12.3. Sutarties 12.1.6. punkte nurodyta priemonė gali būti taikoma Klientui tuo atveju, jei payswix turi pagrįstų įtarimų, kad Klientas užsiima nesąžininga veikla. Tokiu atveju, jei lėšos jau buvo įskaitytos į Kliento payswix sąskaitą prieš atsirandant pagrįstiems įtarimams, arba buvo sustabdytos dar prieš jas įskaitant į sąskaitą dėl įtarimų dėl jų nesąžiningos kilmės, payswix turi teisę šias lėšas grąžinti Mokėtojui, jei kilę įtarimai nėra paneigiami tyrimo metu ir/ar jei Klientas neatlieka reikiamų veiksmų (pvz. neatlieka papildomos tapatybės nustatymo procedūros, nepateikia prašomų dokumentų arba nepateikia pagrįsto paaiškinimo laiku). Ši priemonė taikoma ir tais atvejais, kai payswix turi teisėsaugos nurodymą įšaldyti lėšas ir/ar grąžinti įšaldytas lėšas Mokėtojui.
- 12.4. Payswix nedelsdama informuoja Klientą apie taikytas priemones pagal 12.1 punktą, nebent Kliento informavimas arba sustabdymo ar apribojimo priešasčių Klientui nurodymas būtų neteisėtas arba pakenktų payswix ar trečiosios šalies saugumo interesams. Jei yra galimybė grąžinti Kliento lėšas, apie tai jis informuojamas per 2 (dvi) darbo dienas nuo Paslaugos teikimo sustabdymo momento, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos teikimas susilpnintų saugos priemonės arba yra draudžiamas teisės aktu.
- 12.5. Kilus pagrįstų įtarimų, kad per Klientą arba per Kliento payswix sąskaitą

vykdomas pinigų plovimas, teroristų finansavimas ar kita nusikalstama veikla, payswix turi teisę iš dalies arba visiškai sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui 30 (trisdešimt) dienų laikotarpiui, Klientui nenurodant tokio sprendimo priežasčių ir turint teisę jį pratęsti neribotą skaičių kartų, kol užmokesčiai bus visiškai atšaukti arba patvirtinti.

- 12.6. Jei payswix pagrįstai įtaria, kad į Kliento sąskaitą buvo įsilaužta ir be leidimo ja pasinaudojo tretieji asmenys (t. y. Saugumo požymiai tapo žinomi tretiesiems asmenims) arba tretieji asmenys naudoja Mokėjimo priemonę be leidimo, payswix turi teisę iš dalies arba visiškai sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui, blokuoti sąskaitą ir (arba) Mokėjimo priemonę be išankstinio įspėjimo Klientui. Tokiu atveju, payswix kuo greičiau informuoja Klientą apie Paslaugų sustabdymą, sąskaitos ir (arba) Mokėjimo priemonės užblokavimą ir pateikia papildomos informacijos apie veiksmus, kuriuos Klientas turi atlikti, kad galėtų atnaujinti Paslaugų teikimą Klientui.
- 12.7. Payswix panaikina Paskyros ir (arba) Mokėjimo priemonės blokavimą (arba pakeičia ją nauja Mokėjimo priemone), kai išnyksta priežastys, dėl kurių Paskyra ir (arba) Mokėjimo priemonė blokuojama.
- 12.8. Sąskaita ir (arba) Mokėjimo priemonė gali būti blokuojamos Kliento iniciatyva, Klientui pranešus payswix Sutarties 8.5. ir 8.6. punktuose nustatyta tvarka. Payswix turi teisę reikalauti iš Kliento vėliau raštu ar kitu payswix priimtiniu būdu patvirtinti žodžiu pateiktą prašymą blokuoti Paskyrą ir (arba) Mokėjimo priemonę. Jei Paskyra ir (arba) Mokėjimo priemonė buvo užblokuotos Kliento iniciatyva, payswix turi teisę atšaukti blokavimą tik gavusi rašytinį Kliento prašymą, jeigu Sutartyje nenurodyta kitaip. Payswix turi teisę pakeisti užblokuotą Mokėjimo priemonę nauja.
- 12.9. Payswix neatsako už Kliento patirtus nuostolius dėl Paslaugų teikimo sustabdymo, Paskyros ir (arba) Mokėjimo priemonės blokavimo ar kitų veiksmų, jeigu tie veiksmai buvo atlikti remiantis teisės aktais ir (arba) vadovaujantis Sutartyje ar jos Prieduose nustatyta tvarka bei minėtuose dokumentuose nurodytomis aplinkybėmis ir pagrindu.
- 12.10. Payswix turi teisę sulaikyti Mokėjimo operacijos lėšas iki 10 (dešimt) darbo dienų arba ilgesnį įstatyme, Sutartyje ar jos Prieduose nurodytą laikotarpį įstatymų nustatyta tvarka.

13. Sutarties nutraukimas

- 13.1. Jei Kliento payswix sąskaitoje bent metus nebuvo atliekamos Mokėjimo operacijos payswix sutarta forma praneša Klientui, kad payswix:
 - 13.1.1. gali savo iniciatyva uždaryti savo payswix sąskaitą dėl neveiklumo, jeigu Klientas nepareikalaus to nedaryti per payswix nustatytą laikotarpį;
 - 13.1.2. taiko Komisinius užmokesčius už payswix sąskaitos administravimą ir nurodo, kokie Komisiniai užmokesčiai yra

taikomi;

- 13.1.3.** Kliento pageidavimu gali uždaryti arba perleisti payswix sąskaitą;
- 13.1.4.** kita informacija, susijusi su Sutarties nutraukimo pasekmėmis, nurodytomis toliau išdėstyta 13.9. punkte.
- 13.2.** Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, nesikreipdamas į teismą, apie tai raštu įspėjęs payswix prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų Sutarties 10 skirsnyje numatytomis priemonėmis. Klientui nutraukus Sutartį, Klientas turi užtikrinti, kad iki Sutarties nutraukimo ir payswix sąskaitos uždarymo dienos payswix sąskaitoje (-ose) esančios lėšos būtų pervestos į kitas Kliento mokėjimo sąskaitas ir (arba) tretiesiems asmenims (t. y. iki Sutarties nutraukimo Klientas gali ir toliau naudotis payswix Paslaugomis, nebent yra pagrindas sustabdyti Paslaugas, kaip numatyta Sutartyje). Priešingu atveju, jei Sutarties nutraukimo dieną payswix sąskaitoje (-ose) lieka lėšų, payswix perveda šias lėšas tik į kitame MPT esančią Kliento mokėjimo sąskaitą 13.9. punkte nustatyta tvarka.
- 13.3.** Payswix turi teisę vienašališkai, nenurodydamas priežasties ir nesikreipdamas į teismą, nutraukti Sutartį ir jos Priedus, nutraukti Paslaugų teikimą ir uždaryti payswix sąskaitą, apie tai įspėjęs Klientą prieš 14 (keturiolika) dienų Sutarties 10 skirsnyje nurodytomis priemonėmis kartu su tokiu pranešimu, kuriame pateikiama informacija apie Sutarties 13.9 punkte nurodytą pinigų grąžinimo tvarką.
- 13.4.** Payswix taip pat turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir jos Priedus, nutraukti Paslaugų teikimą Klientui ir nedelsiant uždaryti payswix sąskaitą dėl šių priežasčių:
- 13.4.1.** Klientas nevykdo payswix prašymų užbaigti atliktas deramo patikrinimo procedūras ir (arba) pagal šią Sutartį atliktos deramo patikrinimo procedūros nėra užbaigtos taip, kaip payswix priimtina;
- 13.4.2.** Kliento ar jo verslo rizika pasikeičia ir nebegali būti vertinama kaip payswix priimtina rizika, arba jei Klientas nepateikia payswix informacijos ar dokumentų, kurių prašoma dalykinių santykių palaikymo metu;
- 13.4.3.** payswix negali patikrinti informacijos, kurią Klientas pateikė vykdydamas deramo patikrinimo procedūras, tikslumo;
- 13.4.4.** Klientas pažeidžia arba payswix turi pagrindo įtarti, kad Klientas gali pažeisti bet kurį iš Sutartyje nurodytų pareiškimų ir garantijų arba jam buvo pateikta tikrovės neatitinkanti, netiksli ar neišsami informacija apie tokius pareiškimus ir garantijas;
- 13.4.5.** Klientas pažeidžia arba payswix turi pagrindo įtarti, kad Klientas gali pažeisti draudžiamos veiklos sąrašę (kaip nurodyta 9.8 punkte) nurodytus draudimus;

- 13.4.6. Klientas pažeidžia arba payswix turi pagrindo įtarti, kad Klientas gali pažeisti bet kokius įstatymus ar kitus teisės aktus, taikomus Kliento naudojimuisi payswix sąskaita arba Paslaugomis;
 - 13.4.7. jei Kliento veikla gali pakenkti Sistemos veikimui, payswix ar trečiųjų asmenų teisėtiems interesams ar dalykinei reputacijai;
 - 13.4.8. Kliento atžvilgiu pradedamas bankroto, nemokumo, restruktūrizavimo, reorganizavimo, likvidavimo ar kitas panašus procesas ar procedūra;
 - 13.4.9. pasikeitus Kliento kontrolei taip, kaip nepriimtina payswix (jei Klientas yra juridinis asmuo);
 - 13.4.10. payswix privalo tai padaryti pagal galiojančius įstatymus;
 - 13.4.11. payswix netenka teisės teikti Paslaugas;
 - 13.4.12. payswix negali teikti Paslaugų, nes trečiosios šalies teikėjas, pasitelktas Paslaugų teikimui, nustojo teikti reikalingų Paslaugų payswix ir arba negali suteikti reikalingų Paslaugų payswix;
 - 13.4.13. kitais atvejais, kai Klientas pažeidžia arba payswix turi pagrindo įtarti, kad Klientas gali pažeisti šią Sutartį ar kitas Paslaugų teikimui taikomas sąlygas.
- 13.5. Jei payswix pasinaudoja teise nutraukti Sutartį dėl pirmiau išdėstyame punkte nurodytų priežasčių, payswix praneša apie tai Klientui Sutarties 10 skirsnyje numatytomis priemonėmis, taip pat pateikdama informaciją apie Sutarties 13.9. punkte nurodytą pinigų grąžinimo tvarką.
- 13.6. Sutarties nutraukimo atveju, payswix iš payswix sąskaitos (-ų) nuskaičiuoja Komisinius užmokesčius, mokėtinus už Klientui suteiktas payswix Paslaugas, taip pat baudas, netesybas, nuostolius, žalą ir kitas sumas, mokamas payswix dėl Kliento Sutarties pažeidimo, arba baudas, netesybas, nuostolius, žalą ir kitas sumas, sumokėtas tretiesiems asmenims ar valstybei, kurias išmokėjo dėl Kliento kaltės. Tuo atveju, jei Kliento payswix sąskaitoje (-ose) neužtenka lėšų, Klientas įsipareigoja per 3 (tris) darbo dienas pervesti nurodytas sumas į Kliento nurodytą payswix sąskaitą ir padengti visas šiame punkte nurodytas sumas. Jei payswix atgauna dalį tretiesiems asmenims sumokėtų sumų, payswix įsipareigoja nedelsdama grąžinti atgautas sumas Klientui.
- 13.7. Kilus ginčui tarp payswix ir Kliento dėl pirmiau nurodytos sąlygos, payswix turi teisę sulaukyti ginčo lėšas tol, kol ginčas bus išspręstas.
- 13.8. Sutarties nutraukimas neatleidžia Kliento nuo tinkamo visų įsipareigojimų payswix, kurie buvo taikomi Klientui iki nutraukimo, vykdymo.
- 13.9. Sutarties nutraukimo atveju, payswix pranešime, pateiktame Klientui pagal šį skirsnį, taip pat pateikiama ši informacija:

- 13.9.1. Sutarties nutraukimas yra pagrindas uždaryti payswix sąskaitą (-as);
- 13.9.2. visos payswix sąskaitoje (-ose) esančios lėšos turi būti pervestos į kitas Kliento ir (arba) trečiųjų asmenų mokėjimo sąskaitas, atidarytas kituose MPT arba Elektroniniai pinigai išperkami pasinaudojant kitomis Klientui tinkamomis Paslaugomis iki Sutarties nutraukimo dienos;
- 13.9.3. Klientas galės naudotis Paslaugomis iki Sutarties nutraukimo dienos, jei (i) nėra pagrindo sustabdyti Paslaugų teikimą, kaip nurodyta Sutarties 12 skirsnyje;
- 13.9.4. Klientas raštu praneša payswix nurodydamas kitame MPT atidarytą Kliento mokėjimo sąskaitą, į kurią payswix perveda nesumokėtą Klientui priklausančių lėšų sumą, jei po Sutarties nutraukimo payswix sąskaitoje (-ose) lieka bet kokia suma. Pranešimas įteikiamas Sutarties 10 skirsnyje nurodytomis priemonėmis. Payswix gali prašyti pateikti įrodymų, kad sąskaita kitame MPT yra atidaryta Kliento vardu, ir neatlikti operacijos, kol toks įrodymas nebus pateiktas;
- 13.9.5. Po Sutarties nutraukimo payswix sąskaitoje (-ose) likusios neišmokėtos lėšos laikomos atskirtoje payswix banko sąskaitoje, skirtoje Klientų lėšoms apsaugoti, iš kurios payswix perves Klientui priklausančias lėšas į payswix sąskaitą (-as), jei po Sutarties nutraukimo joje (jose) liks neišmokėtų lėšų;
- 13.9.6. Jei Klientas per 14 (keturiolika) dienų nenurodo kitame MPT atidarytos Kliento mokėjimo sąskaitos ir jei payswix sąskaitoje (-ose) po Sutarties nutraukimo lieka neišmokėtų lėšų, payswix apmokestina Klientą už Klientui priklausančių neišmokėtų lėšų sumos apsaugą. Payswix išskaičiuoja taikomus užmokesčius už tokių lėšų saugojimą iš neišmokėtų Klientui priklausančių lėšų;
- 13.9.7. Klientas turi teisę per 3 (trejus) metus nuo Sutarties nutraukimo dienos pateikti payswix rašytinį prašymą po Sutarties nutraukimo iš uždarytos payswix sąskaitos (-ų) pervesti Klientui priklausančias neišmokėtas lėšas į Kliento mokėjimo sąskaitą, atidarytą kitame MPT, nurodytą Kliento prašyme. Payswix išskaičiuoja taikomus užmokesčius už tokių lėšų saugojimą iš Klientui priklausančių neišmokėtų lėšų ir neatlieka operacijos, kol nebus pateikti tokie įrodymai;
- 13.9.8. Jei per 3 (trejus) metus nuo Sutarties nutraukimo dienos Klientas nepateiks rašytinio prašymo payswix, Klientas netenka teisės reikalauti Klientui priklausančių ir payswix saugotų lėšų.
- 13.10. Atsižvelgiant į pirmiau išdėstytą punktą ir tais atvejais, kai Klientas

nenurodė kitame MPT atidarytos Kliento mokėjimo sąskaitos, į kurią payswix perveda neišmokėtą Klientui priklausančių lėšų sumą, jei tokia suma lieka, payswix pakartotinai (ne rečiau kaip kartą per 12 (dvylika) mėnesių) siunčia Klientui primenančius pranešimus.

13.11. Atsakomybė, žalos atlyginimas, konfidencialumas ir kitos po Sutarties pasibaigimo galiojančios nuostatos galioja ir pasibaigus Sutarčiai.

14. Konfidencialumas ir duomenų apsauga

14.1. Šalys įsipareigoja saugoti viena kitos techninę ir komercinę informaciją, išskyrus viešai prieinamą informaciją, kuri joms tapo žinoma vykdant Sutartį, ir neperduoti jos tretiesiems asmenims be rašytinio kitos Šalies ar jos teisėtų atstovų sutikimo.

14.2. Klientas sutinka, kad payswix (kaip duomenų valdytojas / tvarkytojas) gali tvarkyti savo Asmens duomenis arba savo Klientų* asmens duomenis šiais tikslais:

14.2.1. teikti Paslaugas;

14.2.2. tiekti su Paslaugomis susijusią informaciją, kurios prašo Klientas;

14.2.3. rinkodaros tikslais**, pvz. individualiai pritaikytų reklamų ir remiamo turinio teikimas ir reklaminių pranešimų siuntimas; payswix rinkos, Klientų, produktų ir Paslaugų vertinimas ir analizė (įskaitant Kliento nuomonės apie payswix produktus ir Paslaugas gavimą, Klientų apklausų vykdymą, konkursų ar akcijų vykdymą, kaip tai leidžia įstatymai);

14.2.4. suprasti, kaip žmonės naudojami payswix internetinėmis Paslaugomis, kad payswix galėtų jas tobulinti ir kurti naują turinį, produktus ir Paslaugas;

14.2.5. nagrinėti pretenzijas;

14.2.6. apsaugoti payswix interesus bet kuriame teisme ar bet kurioje kitoje institucijoje;

14.2.7. kitais atvejais, gavus Kliento sutikimą.

* Klientas informuoja savo klientus, vadovus ir tikruosius savininkus, kad jo asmens duomenys (būtent iš asmens tapatybės dokumento, paso, adresą ir IP adresą įrodančio dokumento, jei konkrečiu atveju nenurodyta kitaip) gali būti perduoti payswix ir (arba) tvarkomi payswix (ir (arba) bet kurios kitos įgaliotos institucijos (įskaitant, bet neapsiribojant ES valstybes nares)), siekiant sudaryti teisėtus sandorius ir (arba) vykdyti kitą finansinę veiklą. Klientas privalo gauti savo klientų sutikimą ir atsakyti už savo klientų Asmens duomenų tvarkymą ir (arba) perdavimą payswix ir (arba) kitai įgaliotai institucijai.

** Klientai gali bet kada atsisakyti payswix tiesioginės rinkodaros pranešimų. Jei ji nenori gauti payswix tiesioginės rinkodaros pranešimų, ji informuoja payswix

atsiųsdama el. laišką el. pašto adresu dpo@payswix.com arba spustelėdama prenumeratos atsisakymo nuorodą naujienlaiškyje.

- 14.3. Šalys imasi visų pagrįstų priemonių, kad garantuotų vykdant Sutartį gautų Asmens duomenų saugumą. Payswix gali atskleisti asmens duomenis šiems subjektams:
 - 14.3.1. bendrovėms, teikiančios paslaugas payswix;
 - 14.3.2. MPT, teikiantiems Mokėjimo paslaugas;
 - 14.3.3. įmonėms, padedančioms organizuoti varžybas, žaidimus, akcijas;
 - 14.3.4. kitiems kruopščiai atrinktiems verslo partneriams;
 - 14.3.5. kitoms šalys, kai to reikalauja įstatymai arba tai būtina siekiant apsaugoti teisėtus interesus.
- 14.4. Asmens duomenų, susijusių su Mokėjimo operacijomis, saugojimo laikotarpis yra 8 (aštuoneri) metai nuo Sutarties nutraukimo dienos, išskyrus atvejus, kai teisės aktai reikalauja ilgesnio duomenų saugojimo termino. Asmens duomenys, nesusiję su Mokėjimo operacijomis, saugomi 5 (penkerius) metus. Pasibaigus Asmens duomenų tvarkymo laikotarpiui, payswix sunaikina turimus Asmens duomenis.
- 14.5. Kliento Asmens duomenų apsaugos klausimus taip pat reglamentuoja Sutarties Priedas „Privatumo politika“, kuris skelbiamas payswix interneto svetainėje ir su kuriuo Klientas susipažino bei įsipareigoja jo laikytis.
- 14.6. Payswix turi teisę arba įstatymų nustatytą pareigą perduoti visą surinktą svarbią informaciją (įskaitant Asmens duomenis) apie Klientą, Kliento atstovus ir jų veiklą teisėsaugos institucijoms, valstybės institucijoms (Valstybinei mokesčių inspekcijai (VMI), Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai (SODRA), Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnybai) ir kitoms finansų institucijoms bei priežiūros institucijoms, jeigu tokią pareigą nustato teisės aktai, ir siekiant nustatyti, ar ši Sutartis ir atitinkami teisės aktai nebuvo ar nebus pažeisti.
- 14.7. Klientas informuojamas, kad payswix gali imtis reikiamų priemonių, įskaitant, bet neapsiribojant, užklausių tretiesiems asmenims teikimą tiesiogiai arba per trečiąsias šalis, siekiant nustatyti Kliento tapatybę ir kitų Kliento pateiktų duomenų tikslumą („Pažink savo klientą“ procedūra).
- 14.8. Payswix atkreipia dėmesį, kad visais atvejais payswix veikia tik kaip Kliento Paslaugų teikėjas, kuris siunčia pinigus Gavėjui pagal Kliento Mokėjimo nurodymą ir neteikia bei nesiūlo Gavėjui paslaugų tol, kol jis netampa payswix Klientu.
- 14.9. Payswix turi teisę įrašyti skaitmeninius pokalbius su Klientu (telefonu, per „Skype“ ar kitais nuotoliniais būdais). Šalys susitaria, kad sprendžiant Šalių ginčus įrodymais gali būti laikomi telefoniniai pokalbiai ir žinutės, perduodamos paštu, el. paštu ir kitomis telekomunikacijų priemonėmis.

- Sudarydamas Sutartį Klientas patvirtina, kad buvo informuotas apie tai, kad payswix įrašys bet kokius telefoninius pokalbius su Klientu ar jo atstovais. Klientas taip pat turi teisę įrašyti ir saugoti telefono pokalbius 180 (vieną šimtą aštuoniasdešimt) dienų bei kitą susirašinėjamą 5 (penkerius) metus nuo Sutarties nutraukimo dienos, jeigu teisės aktai nenustato kitaip.
- 14.10. Klientas informuojamas, kad jo payswix sąskaitos numeris ir Mokėjimo operacijai reikalingi Asmens duomenys gali būti aptikti ir parodyti kitam payswix naudotojui (Klientui), kuris ketina atlikti Mokėjimo pervedimą Klientui, jei kitas payswix naudotojas (Klientas) įveda patvirtintą Kliento identifikatorių (vardas, pavardė, payswix sąskaitos numeris, el. pašto adresas).
15. **Šalių atsakomybė**
- 15.1. Kiekviena Šalis atsako už visas baudas, netesybas ir kitus nuostolius, kuriuos kita Šalis patiria dėl kaltosios Šalies padaryto Sutarties pažeidimo. Kaltoji Šalis įsipareigoja nukentėjusiajai Šaliai atlyginti tiesioginius nuostolius, patirtus dėl tokios atsakomybės.
- 15.2. Šalių atsakomybė nustatoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir teismų praktika. Payswix neatsako už Kliento nuostolius, atsiradusius dėl Kliento kaltės ir (arba) dėl teisėtų Kliento klientų veiksmų (t. y. už prekes ir paslaugas, kurias Klientas parduoda, tiekia, teikia ar gauna, įskaitant, bet neapsiribojant, tokių prekių ar paslaugų kokybę, efektyvumą, saugumą ir teisėtumą, taip pat jų faktinį pristatymą).
- 15.3. Nė viena šios Sutarties nuostata negali panaikinti atsakomybės už mirtį ar kūno sužalojimą dėl neatsargumo arba sukčiavimo ar apgaulingo klaidingos informacijos pateikimo arba už bet kokią įstatymų numatytą atsakomybę, kurios negalima atmesti ar pakeisti Šalių susitarimu.
- 15.4. Payswix nėra atsakinga už jokių netiesioginius nuostolius, įskaitant, bet neapsiribojant, negautą pelną, verslo praradimą ir reputacijos praradimą, nebent įstatymuose aiškiai nurodyta kitaip.
- 15.5. Payswix atsako tik už tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl tiesioginio ir esminio payswix padaryto Sutarties pažeidimo, ir tik už žalą, kurią payswix galėjo numatyti Sutarties pažeidimo metu:
- 15.5.1. žalos, padarytos payswix pažeidus Sutartį, atlyginimo dydis negali viršyti paskutinių 3 (trijų) mėnesių Komisinių užmokesčių, kuriuos Klientas moka payswix už suteiktas Paslaugas, vidurkio. Šis apribojimas taikomas bendrai visų mėnesio pažeidimų sumai. Jeigu 3 (trijų) mėnesių vidurkio apskaičiuoti negalima, kompensacija negali viršyti 2000 (dviejų tūkstančių) EUR;
- 15.5.2. visais atvejais, payswix neatsako už Kliento negautą pelną ir pajamas, Kliento reputacijos praradimą, Kliento verslo praradimą ar sugadinimą ir netiesioginę žalą;

- 15.5.3. payswix atsakomybės apribojimai netaikomi, jei tokie apribojimai draudžiami pagal galiojančius įstatymus.
- 15.6. Payswix atsako už tiesioginius Kliento nuostolius (įskaitant, kai taikytina, ir mokėjimo sąskaitos likučio atkūrimą, kuris būtų, jei nepatvirtinta ar neteisingai atlikta Mokėjimo operacija nebūtų įvykdyta), atsiradusius dėl nepatvirtintų ar neteisingai atliktų Mokėjimo operacijų (dėl payswix klaidos), tik tuo atveju, jei Klientas praneša payswix, sužinojęs apie tokią Mokėjimo operaciją, dėl kurios pareikšta pretenzija, ir ne vėliau kaip per 13 (trylika) mėnesių nuo debeto dienos, išskyrus šioje Sutartyje numatytus atvejus, kurie aiškiai nurodo Kliento atsakomybę. Klientui nepateikus šio pranešimo per nurodytą terminą, laikoma, kad Klientas besąlygiškai sutiko su Mokėjimo operacija, kuri buvo atlikta Kliento payswix sąskaitoje.
- 15.7. Payswix atsako už tiesioginius nuostolius, atsiradusius po Kliento pranešimo payswix pagal Sutarties 8.5 punktą.
- 15.8. Payswix negarantuoja nepertraukiamo Sistemos veikimo, nes Sistemos veikimą gali įtakoti (sutrikdyti) daugelis veiksnių, kurių payswix negali kontroliuoti. Payswix deda visas pastangas, kad užtikrintų kuo sklandesnį Sistemos veikimą, tačiau payswix neatsako už pasekmes, kilusias dėl Sistemos veikimo sutrikimų, jei tokie sutrikimai atsiranda ne dėl payswix kaltės.
- 15.9. Atvejai, kai payswix laikinai, bet ne ilgiau kaip 24 (dvidešimt keturioms) valandoms apriboja prieigą prie Sistemos dėl Sistemos remonto, plėtros darbų ir kitų panašių atvejų ir jei payswix apie tokius atvejus Klientą informuoja ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) kalendorines dienas, nelaikomi Sistemos veikimo sutrikimais.
- 15.10. Payswix neatsako už:
- 15.10.1. pinigų išėmimą ir pervedimą iš payswix sąskaitos ir kitas Mokėjimo operacijas su Kliento payswix sąskaitoje esančiomis lėšomis, jei Klientas nebuvo apsaugojęs savo Saugumo požymių ir dėl to jie tapo žinomi kitiems asmenims, taip pat už neteisėtus trečiųjų asmenų veiksmus ir operacijas, atliktas naudojant suklastotus ir (arba) neteisėtus dokumentus arba neteisėtai gautus duomenis;
 - 15.10.2. MPT, atsiskaitymo sistemų ir kitų trečiųjų šalių, už kurių veiksmus payswix neatsako, atliktas klaidas ir pavėluotas ar praleistas operacijas;
 - 15.10.3. pasekmes, atsirandančias dėl bet kokių payswix įsipareigojimų vykdymo sutrikimų, kuriuos sukėlė trečioji šalis ir kurių payswix negali kontroliuoti;
 - 15.10.4. pasekmes, atsirandančias po to, kai payswix teisėtai nutraukia Sutartį, panaikina Kliento payswix sąskaitą arba apriboja prieigą prie jos, taip pat po protingo apribojimo naudotis dalimi teikiamų

Paslaugų / nutraukus dalies Paslaugų teikimą;

- 15.10.5. prekes ir paslaugas, perkamas naudojantis payswix sąskaita, taip pat už atvejus, kai kita šalis, kuri gauna Mokėjimus iš payswix sąskaitos, nesilaiko bet kokios sutarties sąlygų;
 - 15.10.6. bet kokių mokesčių, rinkliavų ir kitų atitinkamų mokesčių, kurie gali atsirasti dėl Kliento veiklos naudojantis payswix sąskaita ar Paslaugomis, apskaičiavimą ir sumokėjimą. Klientas yra visiškai atsakingas už bet kokių mokestinių prievolių ir kitų svarbių pareigų ir mokesčių apskaičiavimą ir mokėjimą;
 - 15.10.7. savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir žalos atlyginimą, jeigu tai padaryta dėl to, kad payswix vykdo savo teisės aktuose nustatytas pareigas.
- 15.11. Jei Mokėjimo operacija atliekama valstybės narės valiuta į užsienio valstybę / iš užsienio valstybės arba užsienio valstybės valiuta, Klientas prisiima visus nuostolius, patirtus dėl pamestos ar pavogtos Mokėjimo priemonės naudojimo, neteisėto Mokėjimo priemonės įsigijimo, jei Klientas neapsaugojo Saugumo požymių.
- 15.12. Klientas prisiima visus nuostolius, patirtus dėl: (i) pamestos ar pavogtos Mokėjimo priemonės panaudojimo arba (ii) neteisėto Mokėjimo priemonės įsigijimo. Klientas taip pat prisiima visus nuostolius, patirtus dėl nepatvirtintų Mokėjimo operacijų, jei Klientas patyrė nuostolių dėl nesąžiningo elgesio arba dėl didelio neatsargumo ar tyčinio vienos ar kelių toliau nurodytų pareigų nevykdymo:
- 15.12.1. laikytis Sutartyje ar jos Prieduose numatytos Mokėjimo priemonės ir (arba) sąskaitos išdavimą ir naudojimą reglamentuojančių taisyklių, naudojantis Mokėjimo priemone ir (arba) Paskyra;
 - 15.12.2. nedelsiant informuoti payswix Sutarties 8.5 punkte nustatyta tvarka;
 - 15.12.3. imtis visų įmanomų priemonių Mokėjimo priemonės ir (arba) Paskyros Saugumo požymiams apsaugoti.
- 15.13. Jei Klientas neigia leidęs įvykdyti Mokėjimo operaciją arba tvirtina, kad Mokėjimo operacija nebuvo tinkamai įvykdyta, Klientas turi įrodyti, kad Mokėjimo operacija nebuvo autentifikuota, jai poveikį turėjo techninis gedimas ar kitas Sistemos trūkumas.
- 15.14. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą, jeigu Šalis įrodo, kad Sutartis nebuvo tinkamai įvykdyta dėl nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybių, kurios įrodomos įstatymų nustatyta tvarka. Klientas praneša payswix apie nenugalimos jėgos aplinkybes Sutarties 10 skirsnyje nustatytais priemonėmis per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo tokių aplinkybių atsiradimo dienos. Payswix praneša Klientui apie nenugalimos jėgos aplinkybes Sutarties 10 skirsnyje nustatytais priemonėmis per 7

(septynias) kalendorines dienas nuo tokių aplinkybių atsiradimo dienos.

16. Taikoma teisė ir ginčių tarp Kliento ir „payswix“ sprendimas

- 16.1. Payswix siekia visus ginčus su Klientu išspręsti taikiai, operatyviai ir abiem Šalims priimtinais sąlygomis, todėl, kilus ginčui, Klientai skatinami pirmiausia kreiptis tiesiogiai į payswix. Ginčai sprendžiami derybų būdu.
- 16.2. Klientas gali pateikti rašytinį skundą (**Skundas**) dėl payswix Paslaugų, teigdamas, kad buvo pažeistos Kliento teisės ir (arba) teisėti interesai, susiję su payswix teikiamomis Paslaugomis pagal Sutartį ir Priedus, ir prašydamas patenkinti reikalavimus toliau nurodytomis priemonėmis:
 - 16.2.1. išsiųsdamas rašytinį skundą support@payswix.com;
 - 16.2.2. išsiųsdamas rašytinį skundą per Paskyrą.
- 16.3. Skunde nurodoma tokia informacija:
 - 16.3.1. visas juridinis pavadinimas arba įmonės pavadinimas ir (jei taikoma) payswix sąskaitos informacija;
 - 16.3.2. el. pašto adresas, iš kurio būtų galima gauti pranešimus apie skundą;
 - 16.3.3. išsamus Jūsų skundo aprašymas;
 - 16.3.4. reikalavimas payswix;
 - 16.3.5. įrodymai, dokumentai, korespondencija, Priedai ar bet kokia kita informacija, kuri galėtų padėti payswix nagrinėjant skundą.
- 16.4. Jei skundas yra neišsamus arba trūksta informacijos, duomenys yra pernelyg neaiškūs, payswix gali susisiekti su Klientu dėl papildomos informacijos, dokumentų ar bet kokios kitos informacijos. Jei Klientas nepateiks prašomos informacijos ir (arba) dokumentų, payswix negalės išspręsti Kliento skundo ir skundas gali būti atmestas. Payswix informuoja Klientą, jei skundas bus atmestas, paaiškindamas tokio atmetimo priežastį.
- 16.5. Skundų nagrinėjimo terminai:
 - 16.5.1. payswix išnagrinėja Kliento skundą ir apie priimtą sprendimą informuoja Klientą ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) darbo dienų nuo skundo gavimo dienos;
 - 16.5.2. jei payswix negali pateikti atsakymo į skundą per 16.5.1. punkte nurodytą terminą, payswix išsiųs Klientui preliminarų atsakymą, kuriame bus aiškiai nurodytos priežastys, dėl kurių vėluojama išspręsti skundą, ir terminas, iki kurio Klientas gaus galutinį atsakymą su sprendimu, kuris jokia būdu negali būti ilgesnis kaip 35 (trisdešimt penkios) darbo dienos.
- 16.6. Jeigu Kliento netenkina sprendimas, Klientas gali prašyti, kad Skundo klausimas būtų peržiūrėtas dar kartą. Tokiu atveju, payswix atsakymą

- Klientui pateikia per 5 (penkias) darbo dienas.
- 16.7. Payswix atliekama Klientų skundų analizė yra nemokama.
- 16.8. Nepavykus ginčo išspręsti taikiai, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose, kuriems suteikta išimtinė jurisdikcija nagrinėti, spręsti ir (arba) išspręsti bet kokį ginčą, nesutarimą ar ieškinį (įskaitant bet kokį nesutartinį ginčą, nesutarimą ar pretenziją), kylantį iš šios Sutarties ir (arba) jos Priedų arba susijusį su šia Sutartimi ir (arba) jos Priedais, įskaitant bet kokius klausimus dėl jos egzistavimo, galiojimo, sudarymo ar nutraukimo. Kompetentingas Lietuvos Respublikos teismas nustatomas pagal payswix buveinės vietą.
- 16.9. Jeigu Klientas mano, kad payswix pažeidė įstatymų nuostatas, Klientas turi teisę pateikti skundą Lietuvos bankui, adresu: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, prieziura@lb.lt, arba Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius.
- 16.10. Atsižvelgiant į pirmiau išdėstytą nuostatą, jeigu Skundą pateikęs Klientas yra Vartotojas, toks Klientas turi teisę pasinaudoti neteisminiu ginčų sprendimu ir pateikti skundą Lietuvos bankui. Skundą Lietuvos bankui galima pateikti: 1) per elektroninę ginčų sprendimo priemonę „Elektroniniai valdžios vartai“; 2) užpildant prašymo formą (formą galima rasti čia: [Spręskite ginčą su finansinių paslaugų teikėju | Lietuvos bankas \(lb.lt\)](#)) ir išsiunčiant ją Lietuvos banko Finansų rinkos priežiūros tarnybai, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, prieziura@lb.lt; 3) pateikiant laisvos formos prašymą ir išsiunčiant jį Lietuvos banko Finansų rinkos priežiūros tarnybai, Žalgirio g. 90, LT-09303 Vilnius, prieziura@lb.lt. Toks reikalavimas Lietuvos bankui turi būti pateiktas pagal Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymą arba Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymą arba Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteisminio sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklės patvirtintose 2012 m. sausio 26 d. Lietuvos banko valdybos nutarimu Nr. 03-23.
- 16.11. Ši Sutartis, jos Priedai ir Šalių santykiai, kurių nereglamentuoja ši Sutartis, yra suprantami ir aiškinami pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.
17. **Baigiamosios nuostatos**
- 17.1. Kiekviena Šalis patvirtina, kad turi visus pagal taikomus įstatymus reikalaujamus leidimus ir licencijas, kurios yra būtinos Sutarčiai vykdyti.
- 17.2. Sutarties skirsnių ir punktų pavadinimai yra tik dėl Šalių patogumo ir negali būti naudojami aiškinant Sutarties nuostatą.
- 17.3. Klientas neturi teisės perleisti savo teisių ir pareigų, kylančių iš šios Sutarties, tretiesiems asmenims be išankstinio rašytinio payswix sutikimo. Payswix pasilieka teisę bet kuriuo metu be Kliento sutikimo perleisti savo teises ir pareigas, kylančias iš šios Sutarties, tretiesiems asmenims, jeigu toks teisių ir pareigų perleidimas neprieštarauja teisės aktams. Payswix informuoja Klientą apie tokį perleidimą per 10 (dešimt) darbo dienų nuo

perleidimo dienos.

- 17.4. Jei kuri nors Sutarties nuostata dėl bet kokios priežasties bus pripažinta negaliojančia arba paskelbta neteisėta, negaliojančia ar neįgyvendinama, tokia nuostata bus atskirta nuo Sutarties ir neturės įtakos likusių nuostatų galiojimui, teisėtumui ir vykdytinumui.
- 17.5. Sutartyje ir Prieduose, reglamentuojančiuose atskirų Paslaugų teikimą, pateiktos nuorodos į interneto svetaines yra neatskiriama šios Sutarties dalis ir Klientui taikomos nuo to momento, kai jis pradeda naudotis atitinkama Paslauga.