



Privatumo politika

2025 rugpjūčio 19

## 1.1. BENDRA INFORMACIJA

Ši Payswix (toliau – “mes”, “mūsų”, “mums”, arba “Duomenų valdytojas”) Privatumo politika reglamentuoja ir paaiškina, kokių tikslu ir kokių pagrindų mes renkame, toliau tvarkome arba dalijamės jūsų asmens duomenimis, kuriuos mums pateikėte ar kitaip juos surinkome. Šioje privatumo politikoje pateiktos sąlygos taikomos kiekvieną kartą, kai pasiekiate mūsų turinį ir (arba) paslaugas, neatsižvelgiant į tai, kokį įrenginį (kompiuterį, mobilųjį telefoną, planšetinį kompiuterį, televizorių ir kt.) naudojate.

### Duomenų valdytojo informacija:

Payswix, UAB

Juridinio asmens kodas: 304604766

Ofiso adresas: Spaudos str. 7, LT-05132 Vilnius, Lietuva

Tel. +370 (8) 52075750

El.paštas: [support@payswix.com](mailto:support@payswix.com)

Nuoroda: [www.payswix.com](http://www.payswix.com)

### Duomenų apsaugos pareigūno informacija:

Payswix UAB

Juridinio asmens kodas: 304604766

Ofiso adresas: Spaudos str. 7, LT-05132 Vilnius, Lietuva

Tel.: +370 (8) 52075750

El.paštas: [dpo@payswix.com](mailto:dpo@payswix.com)

Esame įsipareigoję visapusiškai laikytis galiojančių Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų reikalavimų bei reguliavimo institucijų gairių ir imamės visų pagrįstų techninių ir administracinių priemonių, užtikrinančių, kad duomenys, kuriuos mes renkame, yra apsaugoti nuo praradimo, neteisėtos prieigos ir (arba) pakeitimo. Mes užtikriname, kad surinkti duomenys nėra saugomi ilgiau nei būtina. Duomenų valdytojo darbuotojai raštiškai įsipareigojo jokiai trečiajai šaliai neatskleisti ir neplatinti darbo vietoje pasiekiamos informacijos, įskaitant informaciją apie svetainės / socialinių tinklų paskyrų lankytojus.

! Svarbu. Asmenys, jaunesni nei 16 metų, negali teikti jokių asmens duomenų per mūsų svetainę / socialinių tinklų paskyras. Jei esate jaunesnis nei 16 metų asmuo, prieš pateikdami mums asmeninę informaciją įsitikinkite, kad gavote vieno iš tėvų arba globėjų leidimą.

Šioje Privatumo politikoje vartojami apibrėžimai turi reikšmes, suteiktas Bendrajame duomenų apsaugos reglamente Nr. 2016/679 (ES).

Būtinai atidžiai perskaitykite šią Privatumo politiką, nes kiekviena karta, kai lankotės interneto svetainėje [www.payswix.com](http://www.payswix.com), arba naudojotės Payswix paslaugomis, sutinkate laikytis čia aprašytų sąlygų. Jei nesutinkate su šiomis sąlygomis, nesilankykite mūsų svetainėje, nesinaudokite mūsų turiniu ir (arba) paslaugomis.

## 2. KAIP MES RENKAME INFORMACIJĄ APIE JUS?

### *Duomenys, kuriuos suteikiate mums*

Tai apima jūsų pateiktus duomenis, taip pat duomenis, pateiktus su jumis ar jūsų įmone susijusių arba jūsų vardų dirbančių žmonių.

- Kai kreipiatės dėl mūsų produktų ir paslaugų (jūs galite pateikti mums asmens duomenis tiesiogiai, užpildydami registracijos formą, pateikdami dokumentus, reikalingus mūsų paslaugoms teikti ir pan.);
- Kai prisiregistruojate mūsų svetainėje arba įdiegiate mūsų programas;

- Kai rašote mums el.laiškus, laiškus, arba kalbatės su mumis telefonu, įskaitant įrašytus skambučius;
- Kai užsiprenumeruojate mūsų naujienlaiškį arba užsiregistruojate gauti kitus pranešimus;
- Kai dalyvaujate mūsų apklausose.

**!** Svarbu. Taip pat galime rinkti jūsų asmeninę informaciją, jei esate susiję su mūsų klientais ar potencialiais klientais ir jie yra juridiniai asmenys. Tokiu atveju galite būti įmonės direktorius, akcininkas, valdybos narys, galutinis naudos gavėjas (UBO), įgaliotasis įmonės atstovas.

### *Duomenys, kuriuos galime rinkti apie jus automatiškai, kai naudojate mūsų paslaugomis*

Tai apima duomenis apie jūsų prieigą prie mūsų paslaugų ir veiklą jūsų paskyroje.

- Informacija apie naudojamąsi mūsų svetaine (renkame informaciją apie jus naudodami slapukus ir panašias technologijas. Norėdami sužinoti daugiau apie mūsų naudojamus slapukus, perskaitykite mūsų slapukų politiką: [www.payswix.com/cookies-policy](http://www.payswix.com/cookies-policy));
- Užklausos per mūsų registracijos sistemą arba socialinių tinklų paskyras;
- Mokėjimų ir transakcijų duomenys.

Tam tikrais atvejais galime gauti informacijos apie jus iš trečiųjų šalių ir rinkti informaciją apie jus iš viešai prieinamų šaltinių (pvz. per savo LinkedIn socialinių tinklų platformą, Facebook, Twitter, Instagram, įmonės svetainę ar kitu būdu). Tai gali apimti informaciją, kuria dalijasi mūsų partneriai ir rinkodaros agentūros. Jūsų pateiktą informaciją, surinktą iš viešųjų ir komercinių šaltinių, galime susieti su kita informacija, kurią gauname iš jūsų arba apie jus.

Taip pat galime rinkti informaciją apie jus kitokiomis aplinkybėmis, nei aptariama šioje Privatumo politikoje. Tokiu atveju, pranešim jums daugiau informacijos.

### 3. DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIS PAGRINDAS

Mes siekiame rinkti kiek įmanoma mažesnę jūsų informacijos kiekį. Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslai su atitinkamais teisiniais pagrindais ir tikslais, bei renkami asmens duomenys yra pateikti toliau esančioje lentelėje:

Tikslas	Teisinis pagrindas (-ai)	Asmens duomenys
Teikti mokėjimo ir susijusias paslaugas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Įsipareigojimai pagal sutartį tarp jūsų ir mūsų;</li> <li>- Atitikimas teisės aktų reikalavimams;</li> <li>- Mūsų teisinis interesas;</li> <li>- Jūsų sutikimas.</li> </ul>	<p>Vardas, pavardė, informacija apie mokėjimus į mūsų sąskaitas ir iš jų, mokėjimo būdas, kredito kortelės numeris, adresas, paso numeris, kredito kortelės galiojimo laikas, informacija apie mūsų teikiamus produktus ar paslaugas, kita informacija, kurios mums gali prireikti teikiant jums paslaugas, pavyzdžiui, jūsų telefono numerį arba el. pašto adresą, kuriuo atsiųsime jūsų registracijos patvirtinimą, informaciją apie jūsų pomėgius ir pageidavimus.</p>
Pateikiant su paslauga susijusią informaciją pagal jūsų užklausą	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ši informacija jums teikiama remiantis mūsų teisėtu interesu suteikti jums tikslią informaciją apie mūsų teikiamas paslaugas, papildomas paslaugas ir pan.;</li> <li>- Jūsų sutikimas;</li> <li>- Įsipareigojimai pagal sutartį tarp jūsų ir mūsų.</li> </ul>	<p>Kad galėtume atsakyti į jūsų klausimus telefonu, el. paštu, per socialinius tinklus ir kitais būdais, galime paprašyti nurodyti savo telefono numerį, el. pašto adresą, kitus Jums patogius kontaktinius duomenis.</p>

Tikslas	Teisinis pagrindas (-ai)	Asmens duomenys
<p>Rinkodaros tikslais, pvz. reklamų ir remiamo turinio teikimas bei reklaminių pranešimų siuntimas.*</p> <p>Mūsų rinkos, klientų, produktų ir paslaugų vertinimas ir analizė (įskaitant jūsų nuomonės apie mūsų produktus ir paslaugas klausimą bei klientų / partnerių apklausų vykdymą).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisinis interesas informuoti apie mūsų paslaugas, renginius, naujienas ir kitą svarbią informaciją;</li> <li>- Papildomas aiškus sutikimas, kuris turi būti gautas (pvz., papildomai pažymint langelį su nuoroda į privatumo politiką ir (arba) kitus susijusius dokumentus) prieš tvarkant asmens duomenis rinkodaros tikslais.</li> </ul> <p><b>JEI GAVOTE IŠ MŪSŲ RINKODAROS TURINĮ IR ŽINOTE / MANOTE, KAD PAPILDOMAS SUTIKIMAS MUMS NEBUVO PATEIKTAS, PRAŠOME KAIP GALIMA GREIČIAU PRANEŠKITE MUMS APIE ŠIĄ SITUACIJĄ EL.PAŠTU DPO@PAYSWIX.COM</b></p>	<p>Vardas, pavardė, socialinių tinklų paskyros duomenys, telefonas, el. pašto adresas, jūsų pomėgiai.</p>

<p>Norint suprasti kaip žmonės naudojami mūsų internetinėmis paslaugomis, kad galėtume juos patobulinti ir kurti naują turinį, produktus ir paslaugas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėtas interesas stebėti mūsų paslaugų kokybę, kurti ir tobulinti teikiamą turinį bei užtikrinti svetainės saugumą;</li> <li>- Jūsų sutikimas.</li> </ul>	<p>IP adresas, operacinės sistemos versija ir įrenginio, kurį naudojate norėdami pasiekti mūsų turinį / produktus, nustatymai, prisijungimo seanso laikas ir trukmė, paieškos užklausos terminai, kuriuos įvedėte per mūsų svetainę, ir bet kokia informacija, saugoma slapukuose, kuriuos nustatėme jūsų įrenginyje, jūsų įrenginio GPS signalas arba informacija apie netoliese esančius „Wi-Fi“ prieigos taškus ir mobiliojo ryšio bokštus, kurie gali būti perduodami mums, kai naudojate mūsų svetainės turinį.</p>
<p>Apdorojame pokalbių įrašymą, kad pagerintume klientų aptarnavimo ir Bendrovės teikiamų paslaugų kokybę.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jūsų sutikimas, gautas sutikus tęsti pokalbį.</li> </ul>	<p>E-piniginės numeris, paskutiniai keturi IBAN skaitmenys, vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, kiti skambučio metu pateikti duomenys.</p>

<p>Ap ginti m ūs ū interesus bet kuriame teisme ar bet kurioje kitoje institucijoje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atitikimas teisės akt ū reikalavimams;</li> <li>- Teisėt as interesas gintis nuo ieškini ū ir pretenzij ū.</li> </ul>	<p>Atsi ūvelgdami į pateikt ū ieškini ū, galime rinkti visus šioje privatumo politikoje nurodytus asmens duomenis, kuriuos turime apie jus.</p>
<p>U ūtikrinti Bendrovei priklausančių ir/ar valdom ū materialini ū i ūtekli ū (turto ir informacijos) apsaug ū bei u ūtikrinti Bendrovės darbuotoj ū turto apsaug ū.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėt as interesas u ūtikrinti turto ir informacijos apsaug ū.</li> </ul>	<p>Vaizdo įrašai*</p> <p>* Vaizdo įrašai daromi tik pasibaigus Įmonės darbo valandoms ir tik tada, kai suveikia judesio jutiklis.</p>
<p>U ūtikrinti Bendrovės patalp ū, Bendrovės turto, Bendrovės darbuotoj ū turto, Bendrovės patalpose esančių lankytoj ū, kurie nėra Bendrovės darbuotojai, turto saugum ū.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Teisėt as interesas u ūtikrinti turto saugum ū.</li> </ul>	<p>Bendrovės patalpose besilankančių lankytoj ū vardas ir pavardė.</p>

\* Jūs galite bet kada atsisakyti mūsų tiesioginės rinkodaros pranešimų. Jei nenorite gauti mūsų tiesioginės rinkodaros pranešimų, praneškite mums apie tai atsiųsdami mums el. laišką adresu [dpo@payswix.com](mailto:dpo@payswix.com) arba spustelėdami atsisakymo nuorodą, esančią naujienlaiškyje.

\*\* Jei asmuo nesutinka, kad pokalbis būtų įrašomas, galimi alternatyvūs būdai susisiekti su Payswix: el. paštu [dpo@payswix.com](mailto:dpo@payswix.com) arba atvykus į Payswix biurą.

Tais atvejais, kai informacijos apie Jus naudojimas nėra pagrįstas vienu iš aukščiau nurodytų teisinių pagrindų, prieš tvarkydami Jūsų informaciją paprašysime Jūsų sutikimo (šie atvejai bus aiškūs iš aplinkybių ir konteksto).

Kai kuriais atvejais galime naudoti informaciją apie jus kitais tikslais, nei aprašyta aukščiau. Tokiu atveju pranešime jums papildomai.

**!** Svarbu. Galite pasirinkti neatskleisti mums tam tikros informacijos (pvz., registracijos formoje prašomos informacijos), tačiau tokiu atveju jums gali būti neleidžiama registruotis mūsų svetainėje ar gauti mūsų paslaugų. Tai taip pat gali reikšti, kad negalime vykdyti jūsų paskyrų ar politikos. Tai gali reikšti, kad atšauksime jūsų naudojamą produktą ar paslaugą.

#### **4. KIEK LAIKO BUS SAUGOMI JŪSŲ ASMENS DUOMENYS?**

Jūsų asmens duomenis saugosime tiek, kiek reikia, kad būtų pasiektas tikslas, dėl kurio jie buvo surinkti. Po to mes juos ištrinsime, išskyrus atvejus, kai esame teisiškai įpareigoti saugoti informaciją mokesčių tikslais arba tokių duomenų gali prireikti atliekant ikiteisminį tyrimą, tačiau bet kuriuo atveju saugojimo terminas nebus ilgesnis nei 10 metų nuo tada, kai nustojate būti mūsų klientu. Pasibaigus šiam laikotarpiui, duomenys bus negrįžtamai ištrinti.

Pagal Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą, Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą ir kitus teisės aktus asmens duomenų saugojimo terminai yra tokie:

Asmens duomenys	Saugojimo terminai
Mokėjimų duomenys	Mažiausiai 10 metų po mokėjimo operacijos.
Asmens duomenys, naudojami teikiant paslaugas	8 metai po to, kai nustojote būti klientu.
Asmens duomenys naudojami rinkodaros tikslais	3 metai nuo paskutinio jūsų apsilankymo mūsų svetainėje.
IT sistemų įrašai	Iki kelių mėnesių.
Analitiniai duomenys	Tokie duomenys paprastai renkami automatiškai, kai lankotės svetainėje, ir nedelsiant nuasmeninami / sujungiami.
Pokalbių įrašai	180 dienų.
Korespondencija su klientais	5 metai po to, kai nustojote būti klientu.
Skundai	Iki 10 metų.
Vaizdo įrašai	14 dienų.
Lankytojų registro duomenys	30 dienų po apsilankymo



## 5. KAM ATSKLEIDŽIAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Mes galime (arba privalome) atskleisti jūsų asmens duomenis išorinėms organizacijoms, tokioms kaip:

- Įmonės, teikiančios jums paslaugas, kurios yra būtinos mūsų paslaugoms jums teikti arba teisiniams reikalavimams įvykdyti;
- Bankai / įmonės teikiantys mokėjimo paslaugas;
- Valstybės institucijos, mokėjimo sektoriaus veiklą prižiūrinčios institucijos, ikiteisminio tyrimo pareigūnai, teismai ir kt., kai atskleidimas yra būtinas siekiant apsaugoti mūsų teisėtus interesus arba mus įpareigoja įstatymas.

Jūsų duomenys yra atskleidžiami tam, kad galėtume teikti jums produktus ir paslaugas, vykdyti savo verslą ir laikytis jums taikomų taisyklių. Šioje privatumo politikoje nurodytų asmens duomenų tvarkymui taip pat naudojame šiuos duomenų tvarkytojus (bet jais neapsiribojant): duomenų centrą, debesį, interneto svetainių administravimo ir susijusių paslaugų įmones, rinkodaros paslaugų įmones, programinės įrangos kūrimo, aprūpinimo, priežiūros ir plėtros įmones, informacinių technologijų infrastruktūros paslaugų įmones, ryšių paslaugų įmones, interneto naršymo ar interneto veiklos analizės ir paslaugų įmones.

## 6. Į KOKIAS ŠALIS PERDUODAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

Kartais jums gali tekti perduoti jūsų asmens duomenis į kitas šalis, kurios gali pasiūlyti žemesnio lygio duomenų apsaugą. Tokiais atvejais darome viską, ką galime, kad užtikrintume perduodamų duomenų saugumą.

Kai Duomenų valdytojas perduoda jūsų asmens duomenis į šalis, esančias už Europos ekonominės erdvės ribų, užtikriname, kad būtų įgyvendinta bent kuri iš šių apsaugos priemonių:

- Su duomenų gavėju pasirašoma sutartis pagal Europos Komisijos priimtas tipines sutarties sąlygas;

- Atliekant asmens duomenų perdavimą, taikomos privalomos įmonės taisyklės;
- Duomenų gavėjas yra įsisteigęs šalyje, kurią Europos Komisija pripažino kaip taikančią tinkamus duomenų apsaugos standartus (pavyzdžiui, Izraelyje).

## 7. KAIP APSAUGOME INFORMACIJĄ APIE JUS?

Mes įdiegėme pagrįstas ir tinkamas fizines ir technines priemones, kad apsaugotume informaciją, kurią renkame teikdami paslaugas ir kitą turinį. Tačiau atkreipkite dėmesį, kad nors ir imamės pagrįstų veiksmų, kad apsaugotume jūsų informaciją, jokia svetainė, interneto ryšys, kompiuterių sistema ar belaidis ryšys nėra visiškai saugūs.

## 8. JŪSŲ TEISĖS

Duomenų subjektas, kurio duomenys tvarkomi dėl Duomenų valdytojo vykdomos veiklos, priklausomai nuo situacijos, turi šias teises:

Jūsų teisės	Tam tikri apribojimai
<p>Sužinoti (būti informuotam) apie savo duomenų tvarkymą (teisė žinoti)</p>	<p>Jūs turite teisę būti informuotas glausta forma, paprasta ir paprasta kalba prieš pradedant tvarkyti jūsų asmens duomenis.</p>
<p>Prieiti prie savo duomenų ir būti informuotam apie jų tvarkymo būdus (teisė į prieigą).</p>	<p>Tai reiškia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- patvirtinimas, ar tikrai mes tvarkome jūsų asmens duomenis;</li> <li>- pateikti jums mūsų tvarkomų duomenų sąrašą;</li> <li>- informuoti Jus apie Jūsų asmens duomenų tvarkymo tikslus ir teisinius pagrindus;</li> <li>- patvirtinimas, ar perduodame duomenis trečiosioms šalims, ir, jeigu taip, apsaugos priemonės, kurias įgyvendiname;</li> <li>- informuoti jus, iš kurio šaltinio yra kilę jūsų asmens duomenys;</li> <li>- informacija apie profiliavimą;</li> <li>- informacija apie duomenų saugojimo laikotarpį.</li> </ul> <p>Patvirtinus jūsų tapatybę, pateiksime aukščiau nurodytą informaciją, jei tai neturi įtakos kitų asmenų teisėms ir laisvėms.</p>

<p>Ištaisyti asmens duomenis arba, atsižvelgiant į asmens duomenų tvarkymo tikslus, papildyti nepilnus asmens duomenis (teisė ištaisyti).</p>	<p>Taikoma, jei mūsų turima informacija yra neišsami arba netiksli.</p>
<p>Kad jūsų duomenys būtų ištrinti (teisė "būti pamirštam").</p>	<p>Taikoma jeigu:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- mūsų turima informacija nebėra reikalinga, atsižvelgiant į tikslus, kuriems ją naudojame;</li><li>- Jūsų duomenis tvarkome remdamiesi Jūsų sutikimu ir Jūs atšaukiate savo sutikimą;</li><li>- Jūsų duomenis tvarkome remdamiesi teisėtais interesais ir nustatome, kad po Jūsų nesutikimo Jūsų privatūs interesai viršija teisėtus interesus;</li><li>- Informacija buvo naudojama neteisėtai.</li></ul>

Jūsų teisės	Tam tikri apribojimai
<p>Sustabdyti bet kokią duomenų tvarkymo veiklą, susijusią su Jūsų duomenimis (išskyrus saugojimą).</p>	<p>Ši teisė galioja laikinai, kol tiriame jūsų atvejį, jei jūs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ginčijate informacijos tikslumą;</li> <li>- nesutikote, kad mes tvarkytume jūsų asmens duomenis remdamiesi teisėtais interesais;</li> <li>- jūsų informacijos tvarkymas yra neteisėtas ir jūsų prieštaraujate, kad informacija būtų ištrinta;</li> <li>- mums nebereikia informacijos, bet jums jos reikia teisinei bylai iškelti.</li> </ul>
<p>Gauti iš Duomenų valdytojo asmens duomenų tvarkymo apribojimą, jei yra teisėtas pagrindas (teisė į duomenų tvarkymo apribojimą).</p>	<p>Galite atsisakyti, kad jūsų asmens duomenys būtų naudojami tiesioginės rinkodaros tikslais.</p>
<p>Nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys.</p>	<p>Ši teisė reiškia, kad duomenų subjektas gali bet kuriuo metu nesutikti, kad su juo susiję asmens duomenys būtų tvarkomi siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešajam interesui, arba siekiant teisėtų interesų, kurių siekia duomenų valdytojas ar trečioji šalis. Duomenų valdytojas turi įrodyti realius teisėtus duomenų tvarkymo pagrindus, kurie yra svarbesni už duomenų subjekto interesus, teises ir laisves.</p>

Pasinaudoti teise į duomenų perkeliamumą.	Šia teise galite pasinaudoti, jei pateikėte mums savo duomenis ir tvarkymą atliekame automatizuotomis priemonėmis ir remdamiesi jūsų sutikimu arba vykdydami sutartinius įsipareigojimus jums.
---	--

Siūlome paprastus būdus pasinaudoti šiomis teisėmis. Tai galite padaryti paskambinę mums numeriu +37052075750, parašydami el.paštu [dpo@payswix.com](mailto:dpo@payswix.com), arba naudojant tam tikras nuorodas, pateiktas mūsų reklaminių pranešimų pabaigoje.

Nepaisant jūsų pasirinkto susisiekiimo būdo, paprašysime įrodyti savo tapatybę akis į akį, atsiųsdami elektroniniu būdu pasirašytą užklausą arba, jei nėra galimybės pasinaudoti prieš tai išvardintų būdų, atsiųsdami mums vienkartinį slaptažodį ( OTP) iš savo el. pašto adreso, kurį mums pateikėte registracijos formoje arba užsiprenumeruodami mūsų naujienlaiškį. Vienkartinis slaptažodis jums bus atsiųstas iš mūsų klientų aptarnavimo trumpąja žinute iš numerio +370 (8) 52 07 5750.

**!** Svarbu. Šiomis teisėmis galite negalėti pasinaudoti, kai įstatymų numatytais atvejais būtina užtikrinti nusikaltimų, tarnybinių ar profesinės etikos normų pažeidimų prevenciją, tyrimą ir atskleidimą, taip pat duomenų subjektų ir kitų asmenų teisių ir laisvių apsaugą.

Taip pat turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai [www.ada.lt](http://www.ada.lt).

## 9. KAIP MES NAGRINĖJAME JŪSŲ UŽKLAUSAS

Kai gausime jūsų užklausą ir jūsų tapatybė bus patvirtinta, mes patikrinsime:

- prieigos užklausą;
- ar užklausa nėra nepagrįsta ar perteklinė;

- ar mes tvarkome prašomus duomenis;
- ar prašomiems duomenims yra taikomos išimtys.

Mes nedelsdami patvirtiname, kad gavome jūsų užklausą.

Jei gausime užklausą, kurią mums, kaip duomenų valdytojui, tiesiogiai atsiųs duomenų subjektas, mes nedelsdami ją įvertinsime ir jums atsakysime.

Jei gausime Jūsų, kaip duomenų tvarkytojo, užklausą, nedelsdami apie tai informuosime duomenų valdytoją, gausime jo nurodymus dėl užklaustos tvarkymo ir dėsime pagrįstas pastangas, kad padėtume duomenų valdytojui įvykdyti užklausą. Taip pat informuosime, kad jūsų užklaustos tvarkymas persiūstas duomenų valdytojui.

Užtikriname, kad visa prašoma informacija bus pateikta per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai pirmą kartą gavome užklausą. Tuo atveju, kai užklausa negali būti įvykdyta, atsakysime pateikdami atsakymą, kodėl užklausa negali būti įvykdyta. Jei prireiks daugiau laiko atsakyti į sudėtingas užklausas, pranešime jums per pirmąsias 30 dienų. Bet kuriuo atveju termino pratęsimas leidžiamas tik dar dviem mėnesiams.

## SUSISIEKITE SU MUMIS

Jei pastebėjote kokių nors šios Privatumo politikos neatitikimų, saugumo problemų mūsų svetainėje ar turite kitų klausimų, susijusių su jūsų asmens duomenų tvarkymu, susisieki su mumis jums patogiu būdu žemiau nurodytais kontaktiniais duomenimis:

### Duomenų valdytojo kontaktai:

Payswix, UAB

El.paštas: [support@payswix.com](mailto:support@payswix.com)

Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai:

Payswix, UAB

El.paštas: [dpo@payswix.com](mailto:dpo@payswix.com)

## PRIVATUMO POLITIKOS GALIOJIMAS IR PAKEITIMAI

Ši privatumo politika paskutinį kartą atnaujinta 2025 m. rugpjūčio 19 d. ir įsigaliojo 2025 m. rugpjūčio 19 d. Ji gali būti keičiama pagal teisės aktus ir Payswix veiklos pokyčius. Apie pakeitimus paskelbsime internetinėje svetainėje [www.payswix.com](http://www.payswix.com).